
"دور بنك المعرفة المصري في التعلم من بعد - دراسة تقييمية"

"The role of Egyptian Knowledge Bank in evaluated distance Learning-An Evaluative study"

نيلى حامد محمد عبد المنعم

معلمة لغة عربية

nelly_hamed@hotmail.com

د. محمد السيد النجار

أستاذ تكنولوجيا التعلم المساعد

مدير برامج الدراسات التربوية

الجامعة المصرية للتعلم الإلكتروني الأهلية

malnagar@fes.eelu.edu.eg

أ.د/ صفاء محمود عبد العزيز

أستاذ أصول التربية

كلية التربية - جامعة الزقازيق

نائب رئيس الهيئة القومية لضمان

جودة التعليم و الاعتماد الأسبق

Safaa27aziz@gmail.com

"دور بنك المعرفة المصري في التعلم من بعد - دراسة تقييمية"

مستخلص:

نتيجة للظروف التي مر بها العالم بسبب جائحة كورونا Covid19 وما سببته من ضرر وحالة من التخبط في التعليم كان لابد من البحث عن مصادر موثوق فيها ومعتمدة يلجأ إليها الطالب والمعلم وولي الأمر للحصول علي مصادر المعلومات المختلفة والتي تتطابق مع طبيعة المناهج المصرية. و من هنا تأتي أهمية التعرف علي بنك المعرفة المصري ودوره كظهير لعملية التعليم والتعلم عن بعد، كما تركز الدراسة علي توضيح مدي إلمام الطلاب والمعلمين وأولياء الأمور بأهمية بنك المعرفة وكيفية استخدامه.

طبقت الدراسة علي عينة عشوائية من الطلاب والمعلمين وأولياء الأمور من مختلف قطاعات التعليم في مصر ومن مختلف المراحل التعليمية، تكونت عينة الدراسة من 323 معلما و 275 طالبا و 217 ولي أمر، كانت الأداة الأساسية المستخدمة في الدراسة هي ثلاثة استبانات.

أفادت نتائج الدراسة أن نسبة 88.8% معلما قام بإنشاء حساب علي بنك المعرفة المصري، بينما 11.2% لم يتم بإنشاء حساب علي بنك المعرفة المصري، بينما أفاد 83.8% معلما أن بنك المعرفة المصري ليس مصدره الوحيد للحصول علي المعلومات. أفادت نسبة 60.6% طالبا لم يتم بإنشاء حساب علي بنك المعرفة المصري، كما أفادت نسبة 81% طالبا أن بنك المعرفة المصري مصدره الوحيد للحصول علي المعلومات. أفاد 54.6% ولي أمر أنه قام بإنشاء حساب علي بنك المعرفة المصري. كما أفاد 80.8% ولي أمر أن بنك المعرفة المصري ليس مصدره الوحيد للحصول علي المعلومات. وقد أوصت الدراسة بضرورة عمل ورش تدريبية للمعلمين والطلاب وأولياء الأمور، كما يجب تدريس مهارة البحث وعمل أبحاث من خلال بنك المعرفة المصري للطلاب في المدارس في حصص الحاسب الآلي، وكذلك الأهتمام بالمواد الأدبية والتعليم الفني ومواد اللغات حتي تعم الفائدة علي الجميع.

الكلمات المفتاحية: (بنك المعرفة المصري ، التعليم والتعلم عن بعد، دراسة تقييمية).

The role of Egyptian Knowledge Bank in evaluated distance Learning-An Evaluative study

Nelly Hamed Mohammed Abdel Moneim
Arabic Teacher
nelly_hamed@hotmail.com

Prof.Dr. Safaa Abd ElAzeez
Prof of Foundations of education
Faculty of Education -Zagazig
University And the Former Vice
President for National Authority for
Quality Assurance and Accreditation
of Education (NAQAAE)
Safaa27aziz@gmail.com

Dr.Mohammed Elsayed Elnaggar
Associate Professor of Education
Technology Faculty of Educational
Studies , Programs manager
The National Egyptian E-Learning
University
malnagar@fes.eelu.edu.eg

Abstract

Based on Egypt's Vision 2030 for Sustainable Development Goals, the strategic plan for the development of K12, the importance of developing the education system in Egypt and the interest in increasing the ability of students to think, innovate, and with the interest of the state in implementing many infrastructure projects, construction, roads and new cities, the Egyptian Knowledge Bank, which was launched in January 2016, remains one of the most important, sustainable and influential projects of the country. The project is specifically investing in human beings.

The Egyptian Knowledge Bank (EKB) is one of the main pillars of President Abdel Fattah el-Sisi's initiative "Towards an Egyptian society that learns, thinks and innovates", whose objectives were to spread knowledge science and support education and scientific research to advance the outputs of education.

As a result of the circumstances that the world went through due to the Covid19 pandemic, the damage it caused and a state of confusion in education, it was necessary to look for reliable sources which the student, teacher and the guardian can rely on in his study. Previously we can notice the importance of Egyptian Knowledge Bank for the e-Learning.

The study also focuses on Students, teachers and parents are familiar with the importance of the Knowledge Bank and how to use it. The study was applied to a random sample of students, teachers and parents from different sectors of education in Egypt and from different educational levels, the sample of the study was made up of 323 teachers, 275 students and 217 guardians. The main tool used in the study was three questionnaires.

As a result of the study, 88.8% reported that he had created an account on the Egyptian Knowledge Bank, while 11.2% did not create an account on the Egyptian Knowledge Bank, while 83.8% reported that The Egyptian Knowledge Bank was not its only source of information. According to 60.6% of students who did not set up an account on the Egyptian Knowledge Bank, 81% said that The Knowledge Bank of Egypt is its only source of information. 54.6% of guardians reported that they had set up an account on the Egyptian Knowledge Bank.

The study recommended the need to conduct training workshops for teachers, students and parents, as well as the skill of research work through the Egyptian Knowledge Bank for students in schools in computer classes, also the administrators of the Egyptian Knowledge Bank must update the curriculum continuously and take care of literary materials, technical education and language materials in order to benefit everyone.

Keywords:(EKB ,e-learning,Egyptian knowledge ban)

مقدمة:

لقد ظل التعليم لعقود كثيرة يعتمد على تلقين المعلم للمعلومة بصورة كبيرة مع الطلاب وفي ظل التطور العلمي والتكنولوجي والنظريات التربوية الحديثة أصبح العالم ينظر إلي العملية التعليمية من منظور مختلف، فأصبح المعلم دوره الأساسي هو مرشد ومعين للطالب خلال العملية التعليمية وليس ملقن ودور الطالب يعتمد علي البحث والسعي من أجل الحصول علي المعلومات التي تساعده في العملية التعليمية. ومع التطور التكنولوجي في مجال التعليم أصبح البحث والحصول علي المعلومة متوافر وبدرجة كبيرة من خلال الشبكة العنكبوتية وعلي مستوى عالٍ من الكفاءة.

إن المتتبع لأوضاع النظم التعليمية عبر العصور المختلفة وفي مختلف بقاع الارض يري بأن التعليم لم يكن في أي عصر من العصور أو حقبة من الزمن بمنأى عن الظروف المجتمعية المحيطة به فهو دائماً يتأثر بكل ما يدور في المجتمع من أحداث وتغيرات إجتماعية وإقتصادية وسياسية. (جويدة عميرة وآخرون، 2019)*

أصبح التعليم عن بعد أمراً حتمياً في كل المجتمعات الفقيرة والغنية وخاصة بعد جائحة فيروس كورونا الذي أجتاح العالم كله وأصبحت أنظار العالم كله تنظر إلي ضرورة وضع خطط بديلة للتعليم في حالات الطوارئ.

إذا كان التفكير في تعليم المستقبل ضرورة في كل الأوقات فإنه يكون أكثر ضرورة في ظل الأزمات وانطلاقاً من الأزمة التعليمية التي أوجدها جائحة كورونا بحرمان الملايين من التواجد في المؤسسات التعليمية يعد من أخطر الأزمات التي واجهها العالم ونظمه التعليمية كان الأمر يتطلب ضرورة إعادة التفكير في نظام التعليم بعد وباء كورونا، وبناء على الموارد التعليمية التي نملكها لتعليم طلابنا وتكوينهم للمستقبل الذي نتصوره، مستقبل العيش المشترك على هذا الكوكب مع ضرورة التفكير بطريقة علمية وبتقنيات وآليات دراسة المستقبل، ودراسة كل السيناريوهات المستقبلية والمتوقعة في مرحلة التعايش مع تلك الجائحة وما بعدها. فعلى الرغم من خطورة جائحة كورونا وانعكاساتها الخطيرة على التعليم التي عاشتها كل الدول، ودفعت العالم إلى أن يراجع الكثير من فرضياته وأولوياته والذي يظهر ذلك في النقاش الكبير الذي أحدثته الجائحة بين المفكرين

(*) اتبعت الباحثة في التوثيق نظام جمعية علم النفس الأمريكية الإصدار السابع APA (American Psychology Association) (7th Ed) مع كتابة الأسماء العربية الاوّل فالثاني فالثالث.

والمثقفين والأكاديميين حول تحليل مجتمع الجائحة وما وراءه إلا إن ما يشغل المربين من المعلمين وأولياء الأمور والطلاب وهو ما الذي سيكون عليه المستقبل فيما يتعلق بحال التعليم بعد الكورونا وما هي السيناريوهات المتوقعة. (جمال علي خليل، 2020)

إن التعليم الإلكتروني هو أسلوب من أساليب التعليم في إيصال المعلومة للمتعلم، ويتم فيه استخدام آليات الاتصال الحديثة من حاسب وشبكاته، ووسائطه المتعددة من صوت وصورة ورسومات وآليات بحث ومكتبات إلكترونية، وكذلك بوابات الإنترنت سواء كان عن بعد أو في الفصل الدراسي، أي استخدام التقنية بجميع أنواعها في إيصال المعلومة للمتعلم بأقصر وقت وأقل جهد واكبر فائده. (بدر نادر علي، 2014)

إن العصر الذي نشهده في الشبكة العالمية للإنترنت (Web) هو عصر يساهم فيه المتعلم بالمحتوى التعليمي وباستخدام الأدوات المتاحة والمتوفرة له على الشبكة العالمية للإنترنت، يعكس سمة من سمات متعلمي هذا العصر، وهي سمة القوة المعرفية الناتجة عن وفرة المعلومات وتنوعها وعلى المتعلم أن يخطط ويبنى ويخصص المحتوى الموجود حسب احتياجاته المعرفية التي تختلف من متعلم لآخر ويفرض عصر الانفجار المعرفي متطلبات جديدة تهدف إلى تمكين المتعلمين من استيعاب عناصر المعرفة ومهاراتها

ووسائطها وحسن استخدامها وتوظيفها. (محمد محمد عبد الهادي، 2010)

إن التطور السريع في تقنيات المعلومات والاتصالات في العالم المعاصر أدى إلى زيادة التنافس الشديد بين مختلف المؤسسات التعليمية من أجل تقديم الخدمات الإلكترونية فكل يوم يزداد الطلب من المؤسسات على زيادة المرونة لتكييف أنفسهم للأوضاع المتغيرة في السوق والتي تتغير تبعاً للتقنيات الجديدة التي تظهر في العالم، إن التغيرات والتطورات في تقنية المعلومات سببت النمو الكبير لتقنيات التعليم الإلكتروني الذي لم يعد تطبيقه أحد الخيارات المطروحة بل هو ضرورة للعيش في هذا العصر الرقمي والذي أصبحت فيه تقنية المعلومات العنصر الرئيسي وعصب لكافة الخدمات التي يحتاجها البشر ويصبح التفكير وإمعان النظر في مستقبل تطبيق التعلم أمراً ملحاً إذا أردنا أن يكون لبلادنا موطئ قدم في العالم التنافسي الذي نعيش فيه. (علي بن فراج العقلا، 2010)

تُعد تقنيات المعلومات ركيزة أساسية من ركائز اقتصاد المعرفة، وأصبحت الاستعانة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات؛ لتعزيز التنمية الاقتصادية ضرورةً قوميةً في مصر، وفي ظل اقتصاد المعرفة تحولت

المعلومات إلى أهم سلعة في المجتمع، وقد تم تحويل المعارف العلمية إلى الشكل الرقمي، وأصبح تنظيم المعلومات، وخدمات المعلومات من أهم العناصر الأساسية لاقتصاد المعرفة. (خالد ياسين الشيخ، 2016) وهنا ظهرت الحاجة الماسة إلى بنوك المعلومات أو المكتبات الرقمية التي تسهل علي المتعلمين والباحثين والمتدربين البحث عن المعلومة. حدث تطور للبيئة الإلكترونية للمعلومات بوجود الإنترنت منبثق منها عدة مصطلحات جديدة في جميع المجالات الحياتية مما أدى إلى ظهور مسميات عديدة للمكتبة مثل مكتبات بلا جدران ومراكز إدارة المعلومات ومكتبات سطح المكتب والمكتبات الشبكية والمراكز العصبية والمكتبات الإلكترونية والمكتبات الافتراضية إلا إن أشهر هذه المصطلحات جميعاً إلى جانب المكتبات الرقمية هي المكتبات الإلكترونية والمكتبات الافتراضية (أحمد رمضان محمد، 2019) وقد تحدثت معظم هذه المصطلحات عن خاصية معينة إلا أن جمعية مكتبات البحث الأمريكية أشارت في تعريفها للمكتبات الرقمية إلى أن تلك المصطلحات هي مرادفات للمكتبة الرقمية وقد سادت كل منها في فترة من فترات التطور التي شهدتها المكتبات الإلكترونية (Chandra, 2003).

وفيما يلي نماذج من تطور تعريف المكتبات الرقمية علي مر العصور فعرف محمد فتحي عبد الهادي (1991) بنك المعلومات بأنه "مجموعة ملفات ضخمة من المعلومات بكافة أشكالها وصورها، مخزنة ومحفوظاً بها بشكل يسهل التعامل معها والبحث عنها بواسطة الحاسوب."

المكتبات الرقمية هي المكتبات التي تقوم بتوفير أوعية ومصادر معلومات علي وسائط رقمية مُخزنة في قواعد معلومات مرتبطة بشبكة الأنترنت، بحيث تتيح للمستخدمين الإطلاع والحصول علي هذه الأوعية من خلال نهايات طرفية مرتبطة بقواعد المعلومات الخاصة بالمكتبة، وبهذه الطريقة تتيح للمستخدمين الإطلاع والحصول علي أوعية ومصادر المعلومات في أي وقت ومن أي مكان تتوافر فيه نهايات طرفية مرتبطة بتلك القواعد المعلوماتية (EngidaK, 2003).

بنوك المعلومات هي مجموعة من المعلومات أو البيانات المتعلقة بميدان معين من المعارف، منظمة من أجل تلبية احتياجات المستخدمين أو هي مجموعة ملفات ضخمة من المعلومات بكافة أشكالها وصورها مخزنة ومحفوظ بها بشكل يسهل التعامل معها والبحث عنها بواسطة الحاسوب (السيد رجب السيد، 2018) تعد المكتبات الرقمية ظاهرة جديدة في عالم تقنيات المعلومات تستخدم فيها الاتصالات وأعمال الحوسبة بصورة مكثفة ويتركز اهتمامها على الإتاحة والخدمة، ومن أبرز هذه التجارب بنك المعرفة المصري،

تساعد المكتبات الرقمية في تهيئة الوصول لمعلومات عالية الجودة ومختارة بعناية والمنظمة بشكل مناسب ليفيد منها المستفيدون بكل يسر وسهولة (حسني عبد الرحمن الشيمي وإبراهيم محمد بسيوني، 2018) لذلك فإن الدراسة الحالية تركز علي توضيح واقع استخدام بنك المعرفة المصري في التعليم من قبل الطلاب والمعلمين وأولياء الأمور وتحديد أوجه القصور ومحاولة تقييمها من خلال الاستفادة من آراء الطلاب والمعلمين وأولياء الأمور في محاولة قد تفيد في تطوير بنك المعرفة المصري واستخدامه في التعليم والتعلم عن بعد حيث أن الواقع الحالي لا يزال ينتابه بعض القصور في استخدامه كظهير للتعليم والتعلم عن بعد.

الإحساس بالمشكلة:

شعرت الباحثة بالمشكلة من خلال حالة عدم الاستقرار الذي تعرضت لها مصر بصفة خاصة والعالم أجمع بصفة عامة عندما أجتاح العالم فيروس كورونا COVID-19 وأدى إلي غلق المدارس في كل دول العالم.

وبالرجوع إلي المصادر المختلفة وجدت الباحثة أن على مدار 11 عامًا، شهدت مصر عددًا من الأزمات، أثرت بالسلب على سير العملية التعليمية بالمدارس، واضطرت خلالها الحكومة إلى تعليق الدراسة حيث تباينت تلك الأزمات بين نقشي أمراض معدية كما حدث في 2009 من انتشار إنفلونزا الخنازير، وما شهدته مصر من حالات انفلات أمني عقب ثورة 25 يناير عام 2011. "إنفلونزا الخنازير" أوائل سبتمبر عام 2009.

وأغلقت المدارس بعد ظهور جائحة كورونا والتي قامت منظمة الصحة العالمية (2019) بتعريفها علي أنها مرض معدي يسببه آخر فيروس تم اكتشافه من سلالة فيروسات كورونا ولم يكن هناك أي علم بوجود هذا الفيروس الجديد ومرضه قبل بدء نقشيه في مدينة ووهان الصينية في ديسمبر 2019 وقد تحول covid-19 الآن الى جائحة تؤثر على العديد من بلدان العالم. وتم تصنيفه وباء عالمي مما دعا إلى اتخاذ كافة الإجراءات الاحترازية وكان منها تعليق الدراسة في أغلب دول العالم. (سوسن ضيف الله يحي، 2021) وفي كل مرة يتم ظهور حالات طارئة تستوجب إغلاق وتعليق الدراسة ينتاب المعلمون والطلاب وأولياء الأمور حالة من التخبط والعشوائية. ولهذا فإن نشر ثقافة المواطنة الرقمية في البيت بين أفراد الأسرة

وفي المدرسة بين المعلمين والطلاب وتكوينهم العلمي والاخلاقي اصبح ضرورة ملحة ومطلب ضروري في سياق التطورات العلمية الراهنة وتحدياتها بما يحقق لها التكامل ومقاربة الفجوة بينهما لتنشئة جيل تقوده ثقافة المعرفة والتعلم في بيئة آمنة.(فاطمة بنت علي الفهري،2016)

ومن هنا تأتي أهمية بنك المعرفة المصري حيث هو عبارة موقع وطني تعليمي متكامل ينشر مواد تعليمية وبحثية عالية الجودة فهو يعد أكبر مكتبة عربية رقمية على شبكة الأنترنت تخدم فئات الجمهور المختلفة بالمجان سواء كنت باحث علمي أو طالب بأي كلية بالجامعات المصرية أو ولي أمر أو حتى طفل صغير من ثم ترى الباحثة ضرورة استغلال بنك المعرفة المصري بكل مصادره العملاقة في التعليم والتعلم عن بعد والتعلم الذاتي وعليه عمل دراسة تقييمية للوقوف علي مواطن القوة والضعف لدي بنك المعرفة المصري، والعمل علي إيجاد مقترحات لعلاج مواطن الضعف به.

الدراسة الاستكشافية:

قامت الباحثة بإجراء دراسة استكشافية علي 180 معلم ومعلمة من مختلف المواد بطريقة عشوائية. وذلك للتعرف على المشكلات التي يواجهها في التعليم عن بعد في حالات الطوارئ التي تستوجب إغلاق المدارس والاستماع إلي الاقتراحات والآراء والمشكلات والعراقيل حول إمكانية تنفيذ التعليم و التعلم عن بعد والتعرف علي المشكلات المختلفة التي يواجهها المعلم بوجه عام في التعليم و التعلم عن بعد. تم نشر الاستبيان علي مواقع التواصل الاجتماعي (Facebook ,Twitter,Linkedin,WhatsApp) داخل المجموعات الخاصة بالمعلمين .

نتيجة تحليل إجابات المعلمين من خلال الاستبيان تتمركز حول أن هناك قصور في وضع خطة موحدة من جانب وزارة التربية والتعليم للتعليم عن بعد، وعدم وجود آليه منظمة والامكانات الموجودة مبادرات فردية فقط، نقص الخبرة لدي المعلمين والطلاب للتعليم عن بعد، عدم وعى أولياء الأمور باستخدام التكنولوجيا، عدم جاهزية الطلاب وصعوبة التواصل مع معلمهم، نقص الكفاءات المدربة، مقاومة أصحاب المصالح وطرق التدريس القديمة، نقص بعض الامكانات كتوافر النت.

مشكلة الدراسة:

في ضوء ما تقدم تتضح مشكلة البحث والتي تتمثل في عدم وجود خطة منظمة للتعليم عن بعد يلجأ إليها الطلاب والمعلمين وأولياء الأمور في حالات غلق المدارس،كذلك عدم الاستفادة القصوي مما يقدمه بنك

المعرفة المصري من خدمات ومناهج ومصادر متنوعة تخدم التعليم بالرغم من أن بنك المعرفة المصري يعد من أهم المشاريع العلمية في تلك الفترة. وعلي الرغم من سير الدولة في خطوات ناجحة وفريدة نحو تطوير التعليم في مصر إلا أن هذه الامكانيات لم يتم توظيفها بالطريقة الكاملة لخدمة العملية التعليمية. وتتمحور مشكلة الدراسة في تقويم بنك المعرفة المصري للوقوف علي مواطن القصور والضعف و مشكلات استخدامه من وجهه نظر الطلاب وأولياء الأمور والمعلمين لاستخدامه كظهير للتعليم والتعلم عن بعد.

علي ذلك تسعي الدراسة الحالية للإجابة عن السؤال الرئيسي التالي: "إلي أي مدي يعتمد الطلاب و المعلمون و أولياء الأمور علي بنك المعرفة المصري في التعلم من بعد؟"

و تفرع من السؤال الرئيسي مجموعة من التساؤلات الفرعية :

1. ما أوجه القصور في بنك المعرفة المصري ؟
2. ما أوجه القوة في بنك المعرفة المصري ؟
3. ما المواد و التخصصات التي لا يشملها بنك المعرفة المصري في التعليم ما قبل الجامعي؟
4. ما مدي تحقق معايير الجودة بينك المعرفة المصري؟
5. ما التصور المقترح لتطوير بنك المعرفة المصري ليكون ظهير للتعلم من بعد بين الطلاب و المعلمين و أولياء الأمور؟

أهمية الدراسة:

تتبع أهمية هذه الدراسة مما يلي:

- مساعدة القائمين علي تصميم وبناء موقع بنك المعرفة المصري علي تطويره ليكون ظهير للتعلم من بعد.

- المساهمة في تحديد مواطن القوة والضعف في بنك المعرفة المصري.
- رصد مدي توظيف بنك المعرفة المصري في التعليم والتعلم عن بعد.
- تنمية الاتجاه الإيجابي نحو استخدام بنك المعرفة المصري من قبل الطلاب والمعلمين وأولياء الأمور.

- توظيف طاقات الدولة لخدمة العملية التعليمية والارتقاء بها.
- رصد وتحليل آراء شريحة كبيرة من الطلاب والمعلمين وأولياء الأمور في استخدام بنك المعرفة المصري.
- استفادة المسؤولين في وزارة التربية والتعليم المصرية من نتائج هذا البحث في تطوير بنك المعرفة المصري ليكون ظهير للتعليم والتعلم عن بعد.
- تقديم مقترحات وتوصيات لتطوير بنك المعرفة المصري في ضوء نتائج الدراسة الميدانية.

حدود الدراسة:

اقتصرت الدراسة علي الحدود التالية:

الحدود الموضوعية: تقويم بنك المعرفة المصري للتعرف علي أوجه القوة والقصور من وجهة نظر الطلاب وأولياء الأمور والمعلمين لاستخدامه كظهير للتعليم والتعلم عن بعد.

الحدود المكانية: تم تطبيق البحث من خلال وسائل التواصل الاجتماعي الخاصة بالمدارس والمعلمين ومجموعات أولياء الأمور .

الحدود البشرية: تم تطبيق هذا البحث علي الطلاب والمعلمين وأولياء الأمور ممن يعيشون داخل حدود جمهورية مصر العربية لمختلف المراحل التدريسية (الإبتدائية و الإعدادية و الثانوية) و مختلف القطاعات التعليمية (الحكومية و الخاصة و الدولية) بطريقة عشوائية .

الحدود الزمانية: الفصل الدراسي الأول والثاني من العام الدراسي القادم 2021/2020

عينة الدراسة:

تم اختيار عينة من الطلاب والمعلمين وأولياء الأمور بطريقة عشوائية من جميع المحافظات في جمهورية مصر العربية والوصول إليهم عن طريق مواقع التواصل الاجتماعي (Facebook, Twitter, LinkedIn, WhatsApp)

منهج الدراسة:

تم الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي الذي يهدف إلي وصف وتحليل البيانات كمياً وكيفياً والكشف عن العلاقة بين أبعادها المختلفة لتفسيرها والوصول إلي استنتاجات تعمل علي تطوير الواقع.

أداة الدراسة:

للإجابة علي أسئلة الدراسة قامت الباحثة بإعداد استبانة ل 3 فئات مختلفة الطلاب والمعلمين وأولياء الأمور تهدف لقياس آراء العينة حول موضوع الدراسة. لبناء الاستبانات استعانت الباحثة بالدراسات السابقة والأدبيات التربوية في هذا المجال حيث احتوت الاستبانات علي نمطين من الأسئلة، أسئلة البنود والأسئلة المفتوحة والتي تهدف إلي تحديد أبرز نقاط القوة والضعف في بنك المعرفة المصري ، وما هي مقترحاتهم لتطويره.

إجراءات الدراسة :

تناولت إجراءات الدراسة الخطوات التالية:

1. الإطلاع علي الأدبيات والدراسات السابقة التي تناولت الموضوعات المرتبطة بالدراسة.
2. إعداد الصورة المبدئية للاستبانة وتشمل ثلاث صور هي :
 - استبانة خاص بالطلاب المصريين.
 - استبانة خاص بالمعلمين المصريين.
 - استبانة خاص بأولياء الأمور المصريين.
3. تطبيق الاستبانة استطلاعيا على عينة من الطلاب والمعلمين وأولياء الأمور للتحقق من ثبات الاستبانة
4. عرض الاستبانة علي مجموعة من الخبراء والمحكمين للتحقق من صدق صور الاستبانة.
5. تعديل الاستبانة وصياغته بصورته النهائية في ضوء تعديلات المحكمين.
6. اختيار عشوائي للعينة من طلاب المدارس والمعلمين وأولياء الأمور .
7. تطبيق الاستبانة علي عينة الدراسة التي تم تحديدها بالخطوة (2) عن طريق نشرها علي مختلف مواقع التواصل الاجتماعي للوصول إلي أكبر قدر من العينة بطريقة عشوائية من مختلف التخصصات والمراحل والمحافظات.
8. معالجة البيانات وتحليلها للتعرف علي مشكلات استخدام بنك المعرفة ومقترحات تطويره لاستخدامه في التعليم عن بعد.

9. وضع التوصيات والمقترحات التي تهدف إلي تطوير بنك المعرفة المصري ليكون ظهير للتعليم والتعلم عن بعد في ضوء ما أسفرت عنه نتائج الدراسة.

مصطلحات الدراسة:

تناول البحث المصطلحات التالية:

التعليم والتعلم عن بعد:

يُعرف التعليم والتعلم عن بعد بأنه: توفير التعليم عن بعد لأي فرد من أفراد المجتمع كان صغيراً أو كبيراً ولديه الرغبة في التعلم ويتم ذلك من خلال وسائل الاتصال التقنية الحديثة والوسائط المتعددة مع مراعاة ذوي الاحتياجات الخاصة وذلك بناء على قوانين تنظيم ذلك وتحت رقابة الأبوين لصغار السن (سالم مفتاح سالم و محيي الدين محمد فرة، 2021)

وتعرفه الباحثة إجرائياً بأنه: هو التعليم الذي يعتمد علي التواصل بين المعلم والمتعلم اعتماداً علي تقنية شبكات الأنترنت دون التقيد بحدود الزمان أو المكان.

بنك المعرفة المصري:

بنك المعرفة المصري هو منصة إلكترونية لأكبر مجموعة في العالم من الموارد التعليمية المتاحة عبر الإنترنت ويمكن الوصول إلى موارد البنك مجاناً لكافة المصريين حيث يوفر بنك المعرفة المصري مقاطع فيديو ومقالات وموارد أخرى لمساعدة المصريين من كافة الأعمار على تطوير معارفهم ومهاراتهم في إطار القرن الحادي والعشرين. (هشام محمد أبو العنين وآخرون، 2018)

مكتبة أرشيفية مصرية عبر الإنترنت تتيح الوصول إلى مصادر ومواد وأدوات تعليمية للقراء والباحثين والمتعلمين والمعلمين وللأطفال في مصر يعتبر أحد أكبر وأشمل بنوك المعرفة الموجودة على مستوى العالم نظراً لما يحتويه من مصادر معرفية وتعليمية وثقافية وبحثية من أكبر دور النشر حيث يوفر مقاطع فيديو ومقالات وموارد أخرى لمساعدة المصريين من كافة الأعمار على تطوير مهاراتهم ومعارفهم في إطار القرن الحادي والعشرين (إيمان عبد الفتاح محمود وآخرون، 2022)

وتعرفه الباحثة إجرائياً بأنه: موقع قامت وزارة التربية والتعليم المصري بإنشائه لخدمة العملية التعليمية وسهولة وصول الطالب والمعلم والباحث وأولياء الأمور إلي المعلومة بطريقة سهلة وآمنة وبدون تكلفة. ويضم مجموعة ضخمة من قواعد البيانات العالمية التي تتضمن قواعد بيانات دار المنظومة، المذاكرة الرقمية، نهضة

، مصر، الفراشة، كما تحتوي علي قواعد بيانات Designmate. Elsevier، Proquest،Emerald
Discovery ،EBSCO

التعريف ببنك المعرفة المصري و أهميته في والتعلم من بعد:

يتناول هذا الجزء من الدراسة التعريف ببنك المعرفة المصري وتأثيره على بناء الإقتصاد المعرفي في مصر، كما يتناول كيفية التسجيل على بنك المعرفة المصري والفئات التي يخدمها بنك المعرفة المصري. كذلك يتناول هذا الفصل توضيح لأهم المصادر المعرفية المتاحة من خلال بنك المعرفة المصري وكذلك عرض لأهم دور النشر، وسوف يلقي نظرة على محتويات بنك المعرفة المصري من مراجع ودور نشر ومصادر وأبحاث وكتب. كما يتناول هذا الفصل التركيز على مواطن القوة الموجودة على بنك المعرفة المصري.

كما سيتم استعراض التعريف بالتعليم عن بعد وخصائصه وأهدافه، وأيضا احتياجات التعليم عن بعد بالنسبة للمعلم والطالب والباحث، وسوف يتناول أيضا أهمية التعليم عن بعد حيث أصبح التعليم عن بعد من متطلبات العصر الحديث وسوف يتم توضيح علاقة التعليم عن بعد ببنك المعرفة المصري.

المحور الأول: بنك المعرفة المصري.

يتطلب عصر التعلم الرقمي التحول لأنظمة تعلم تتناسب مع حاجات المتعلمين الحالية بالتزامن مع تغيير طرق التدريس ليتفاعل المعلمين والمتعلمين بشكل أفضل في بيئتهم التعليمية، وإدخال المناهج الرقمية في المنظومة التعليمية لإنشاء أجيال جديدة من متعلمين ذو مهارات خاصة وبناء المتعلم المبتكر المفكر الواعي في عصر التعلم الرقمي، وإعتماد مناهج وأساليب التدريس لتركز بصورة رئيسية على المناهج الرقمية والتغلب على مشكلات التعليم النظامي، مما أدركته الدولة المصرية للدخول إلى عصر التعلم الرقمي بما فيه من مستحدثات تكنولوجية ومناهج رقمية، وما يتطلبه من إعداد معلم يكون قائدا لمنظومة التعلم في العصر الرقمي (إيمان عبد الفتاح محمود، 2022).

تُعد المكتبات الرقمية ظاهرة جديدة في عالم تقنيات المعلومات، تستخدم فيها الاتصالات وأعمال الحوسبة بصورة مكثفة، وهي تركز اهتمامها على الإتاحة والخدمة، ومن أبرز هذه التجارب بنك المعرفة المصري. تساعد المكتبات الرقمية في تهيئة الوصول للمعلومات عالية الجودة والمختار بعناية والمنظمة بشكل

مناسب لاستفيد منها المستفيدون بكل يسر وسهولة (حسني عبد الرحمن الشيمي، إبراهيم محمد بسيوني، 2018).

بنك المعرفة المصري هو عبارته موقع وطني تعليمي متكامل ينشر مواد تعليمية وبحثية عالية الجودة فهو يعد أكبر مكتبة عربية رقمية على شبكة الأنترنت تخدم فئات الجمهور المختلفة بالمجان سواء كنت باحث علمي أو طالب بأي كلية بالجامعات المصرية أو ولي أمر أو حتى طفل صغير لقد قامت الحكومة المصرية بإطلاق مبادرات نحو مجتمع يتعلم ويفكر وابتكر والتي تهدف إلى بناء مجتمع التعلم حيث يمكن بناء العقل البشري واكتساب المهارة وكانت نتيجة لإطلاق المبادرة قام المجلس التخصصي للتعليم والبحث العلمي التابع لرئاسة الجمهورية بعرض المشروع بصورة متكاملة علي رئيس الجمهورية في الرابع من مارس عام 2015 وبعد الموافقة على المشروع والإنتهاء من عقود الشراكات مع المؤسسات العالمية تم الإعلان في الثامن من يناير 2016 عن إطلاق بنك المعرفة المصري. (دانية محمد أمين، 2016).

يعد "بنك المعرفة المصري" أكبر مكتبة رقمية في العالم يمنح موارد غير محدودة للمصريين حصرياً. يمنح بنك المعرفة المصري جميع المصريين من جميع الأعمار إمكانية الوصول إلى أكبر قدر من المعرفة والمحتوى الثقافي والعلمي سواء كانوا علوم أساسية، أو تطبيقية، أو تقنية، أو بشرية، أو إدارية. حتى الكتب الثقافية العامة، بما في ذلك الكتب التي تستهدف الأطفال، لاستخدامها من خلال جميع أجهزة الكمبيوتر، فضلاً عن الهواتف الذكية والأجهزة اللوحية في جميع أنحاء البلاد. (EKB, 2021).

أطلقت الحكومة المصرية مشروع بنك المعرفة المصري (EKB) في التاسع من يناير في دار الأوبرا بالتوازي مع احتفالات "يوم الشباب"، ويعد هذا المشروع أكبر مصادر المعرفة على الإنترنت حيث يعطي الطلاب والباحثين فرصة الحصول على موارد مجانية للتعليم والأبحاث العلمية في جميع أنحاء العالم. أطلق الموقع باللغة الإنجليزية والعربية كجزء من مبادرة "نحو مجتمع مصري يتعلم ويفكر وابتكر". يُتيح بنك المعرفة المصري العديد من مصادر المعلومات المعرفية والتعليمية والبحثية الموثقة من أكبر دور النشر على مستوى العالم مثل: ناشونال جيوغرافيك، ديسكفري، برينتانیکا، كامبريدج، واكسفورد، ودار نهضة مصر، ودار المنظومة وغيرهم من الناشرين الآخرين المتخصصين في مجالات مختلفة من المعرفة وتتناسب المصادر المعرفية المتاحة على منصة بنك المعرفة مع كل الفئات العمرية والتعليمية باللغتين العربية والإنجليزية. (رؤوف عبد الحفيظ هلال، 2015)

ترى الباحثة أن بنك المعرفة المصري من أهم المشروعات القومية التي تهدف إلى تحقيق نهضة علمية كبيرة لمصر من خلال الاهتمام بالبحث العلمي والعملية التعليمية بصفة عامة حيث إنه يحتوي على كم هائل من المعلومات في أشكال مختلفة والتي تتناسب مع كل فئات: الباحثين، والطلاب، والمعلمين والقراء، والأطفال.

❖ تأثير بنك المعرفة المصري علي بناء الاقتصاد المعرفي:

على مدى القرون السابقة كانت الأرض والعمالة ورأس المال هي العوامل الأساسية للإنتاج في الاقتصاد القديم، حتى القرن الحادي والعشرين بدأت الدول المتقدمة مرحلة جديدة من مراحل التطور العلمي والتكنولوجي والمعرفة حتى أصبحت سمة اقتصاد القرن الحادي والعشرين هي الاقتصاد المبني على المعرفة وأصبحت المعرفة من أهم أصول الاقتصاد الحديث. (فاطمة عطية، 2021)

تُعد تقنيات المعلومات ركيزة أساسية من ركائز إقتصاد المعرفة، وأصبحت الاستعانة بتكنولوجي المعلومات والاتصالات لتعزيز التنمية الاقتصادية ضرورة قومية في مصر، وفي ظل إقتصاد المعرفة تحولت المعلومات إلى أهم سلعة في المجتمع، وقد تم تحويل المعرفة العلمية إلى الشكل الرقمي، وأصبح تنظيم المعلومات وخدمات المعلومات من أهم العناصر الأساسية لإقتصاد المعرفة (خالد ياسين الشيخ، 2016).

وفي هذا السياق فإن استخدام بنك المعرفة المصري سيساهم في الدخول في عصر الإقتصاد القائم على المعرفة والذي تميز بالاهتمام بصناعات المعرفة أو الصناعات الإبداعية أو الثقافية كمصدر للدخل القومي كما أصبح تقدم المجتمعات يقاس بنصيب عنصر المعرفة والتقنية (إيمان رمضان محمد، 2020).

ويلعب بنك المعرفة دورا محوريا في العملية التنموية من حيث:

1. تعزيز النفاذ إلى المعرفة وإتاحة مصادر المعلومات للجميع دون قيد أو شرط

2. زيادة نمو المجتمع القائم على المعرفة

3. تقليل الفجوة الرقمية

4. تعزيز التوجه نحو الإقتصاد المعرفي وإنعاش الإقتصاد والتنمية المستدامة

5. دفع التطور التكنولوجي والمساهمة الفعالة في نشر الثقافة الرقمية (بوعناقة سعاد، 2012)

كما يلعب بنك المعرفة المصري دورًا رئيسيًا في تحقيق النمو الاقتصادي حيث يدعم بنك المعرفة عملية إصلاح منظومة التعليم المصري والبحث العلمي، مما يؤدي في النهاية إلى توافر رأس المال البشري

القادر على إنتاج المعرفة والاستثمار فيها، فضلاً على أنه يؤدي إلى تعزيز الإبداع والابتكار في المجتمع المصري، ولذلك تسعى المجتمعات التي تستهدف التطور والتقدم إلى الاعتماد على اقتصاد المعرفة. (إيمان رمضان محمد، 2020)

وبناء على ما سبق ترى الباحثة أن بنك المعرفة المصري يسهم في بناء الارتقاء بالنمو الاقتصادي حيث ينشئ جيل قادر يستطيع مواجهه متطلبات سوق العمل من حيث الاعتماد على النفس من أجل الحصول على المعلومة الانفتاح على الثقافات المتعددة وكيفية حصوله على المعلومة معتمدا على نفسه وليس مجرد الحفظ والتلقين والاسترجاع كما يعزز الابداع والابتكار عند الطلاب حيث أن بنك المعرفة ينمي هذه الشخصية من المراحل العمرية الأولى للدراسة (المرحلة الابتدائية).

❖ كيفية التسجيل على بنك المعرفة :

يشتمل بنك المعرفة المصري على اربعة بوابات رئيسيه وفقا لاهتمامات المستخدمين سواء عموم القراء من الشعب أو صغار السن أو الطلبة أو الباحثين بالإضافة الى العديد من الخدمات الاخرى والتي تهدف الى نشر الوعي والمعرفة بين افراد الشعب والارتقاء بجودة التعليم من خلال تبسيط العلوم الأساسية وتعزيز جهود البحث العلمي والارتقاء بجوده مخرجات البحث العلمي الى مستوى التنافسية الدولية. (دينا محمد فتح، 2017)

خطوات التسجيل في بنك المعرفة المصري كما تم وردها على موقع (EKB,2021)

الفئات التي يخدمها بنك المعرفة.

بنك المعرفة المصري هو مستودع رقمي يضم بوابتين رئيسيتين الأولى بوابة إتاحة المعلومات وتحتوي مجموعة ضخمة من مصادر المعلومات مقسمة لمصادر عربية ومصادر إنجليزية ومصادر فرنسية يتم الدخول إليها من أربع بوابات: الأطفال والطلاب والمعلمون والباحثون والقراء، ومتاح لكل أفراد الشعب داخل جمهورية مصر العربية التسجيل عليها باستخدام الرقم القومي والبريد الإلكتروني وبعض البيانات الشخصية والوظيفية البسيطة، والبوابة الثانية بوابة إنتاج ونشر المعلومات المحلية الأكاديمية للجامعات المصرية والمعاهد والمراكز البحثية وأيه جهة بحثية أو أكاديمية داخل جمهورية مصر العربية. (عماد حسن عبد الحفيظ، 2018)،

البوابة العامة مخصصة للقراء غير المتخصصين والباحثين تحتوي تلك البوابة على المصادر العربية والأجنبية من أشهر المؤسسات والمصادر المعرفية حيث توفر العديد من وسائل لشرح وتبسيط المعارف المختلفة مثل (Discovery Education, 2021) التي تقوم بتقديم برامج وأفلام وثائقية عن العلوم والتكنولوجيا والتاريخ وقناة ناشونال جيوغرافيك التي تقوم بعرض أفلام وثائقية وبرامج واقعية في العلوم والتكنولوجيا والطبيعة والتاريخ والحضارة والترفيه والموسوعة البريطانية العالمية التي تعد من أشهر وأدق الموسوعات العالمية واشدها سعة واطلاعاً وتعد مرجعا هاما لا غنى عنه في جميع أنواع المكتبات بالإضافة إلى ملايين المقالات والصور والفيديوهات والكتب في شبكة التخصصات المختلفة التي تتاسب الجمهور العام. بوابه الطلاب توفر Discovery Education للطلاب موارد مجانية من شأنها إحياء تجربة التعلم داخل الفصل الدراسي وخارجه على حد سواء. وما يميز كل من Curriculum Connect و WebEdTV هو أنهما يمثلان أدوات جديدة مصممة خصيصاً لتلائم احتياجات الطالب المصري. فمن خلال WebEdTV يمكن مشاهدة التلفزيون التعليمي عبر الإنترنت في أفضل صورته. ومن خلال Curriculum Connect يمكن الاستمتاع بتجربة التعلم من خلال مواد تفاعلية في صورة مقاطع فيديو، وصور، وعروض تفاعلية، وملفات صوتية، ومقالات نصية، وهي كلها موضوعة خصيصاً لتلائم المناهج الوطنية. وبذلك أصبح بمقدور الطلاب التعمق في دراسة أي موضوع؛ مع الاستمتاع أيضاً. (Discovery Education, 2021)

بوابة المعلمين من خلال الوصول إلى أكثر من عشرين ألف مورد عبر البوابة القابلة للبحث، يتوفر لدى المعلمين إمكانية الوصول الفوري إلى المحتوى المدقق والمعتمد المخصص لدروس العلوم والرياضيات بالمناهج المصرية. وتعمل الموارد المجانية مثل Curriculum Connect و WebEdTV على بث الحياة في الدروس من خلال أنماط متنوعة من الوسائط المتعددة ومقاطع الفيديو التفاعلية. لقد خلقت الموارد الجديدة فرصة متميزة لإثراء التجربة التعليمية من خلال الاستعانة بالتلفزيون التعليمي عبر الإنترنت في أفضل صورته من خلال WebEdTV. كما أصبح بالإمكان تحفيز التفاعل والمشاركة الطلابية من خلال Curriculum Connect، مع توفير الوصول عبر الإنترنت وعبر الهاتف المحمول إلى محتوى تعليمي منقح متمثل في الآلاف من مقاطع الفيديو، والمقالات النصية، والعروض التفاعلية، والملفات الصوتية، والصور، والتي تم انتقاؤها بعناية لتلائم كافة دروس العلوم والرياضيات لجميع الصفوف الدراسية. (Discovery Education, 2021)

وتحتوي البوابة الخاصة بالباحثين على مصادر من أكبر دور النشر العالمية وأعرق الجمعيات البحثية غير الهادفة للربح حيث تحتوي على الاف الدوريات العلمية المتخصصة ذات معاملات التأثير المرتفعة في المجالات البحثية المختلفة بالإضافة إلى الكتب والمراجع العامة والمتخصصة. (دينا محمد فتحي، 2017)

❖ المصادر المعرفية المتاحة من خلال بنك المعرفة المصري وأهم دور النشر:

أصبح مجتمع المعرفة أمرا يتطلب التطلع والوصول إليه وقد صُور على أنه الطريق إلى الأمام بالنسبة إلى الدول المتقدمة فضلا عن الدول النامية (Beerkens,2008)

ولهذا المجتمع المعرفي مجموعة من السمات والخصائص التي تميزه عن غيره من المجتمعات ومن أهمها سهولة تناقل المعلومات والمعارف الإنسانية بمعدلات غير مسبوقه وتيسير تداولها وإتاحتها لكل من يريدها بالحد الأدنى من القيود والمعوقات قد أصبح الانفتاح هائلا وسريعا، كما إن من سماتها زيادة في حجم المعرفة المنظمة في شكل الخبرة الرقمية والمخزنة في بنوك البيانات (Ashikuzzaman,2013)

يمثل بنك المعرفة تعاوننا فريدا بين العديد من المؤسسات والجهات المختلفة فهو يتبع المجلس التخصصي ويتم إدارته فنيا من داخل أكاديمية البحث العلمي كما يتم التعاون مع وزارة التعليم على تطوير المناهج التعليمية وإضافة محتوى البنك ضمن روابط البحث والتعليم بالكتب الدراسية هذا فضلا عن الشراكات مع أكثر من 27 دور نشر ومؤسسة تعليمية عالمية. (دانية محمد أمين، 2016)

❖ محتويات بنك المعرفة :

- يقدم المحتوى العلمي لأكثر من 27 ناشر دولي.
- ينشر مواد تعليمية بحثية عالية الجودة ومواد مساعدة لمناهج الأطفال والكبار.
- يحتوي على ملايين الأبحاث والكتب والمصادر المعرفية والتعليمية والتي يمكن الحصول عليها بشكل مجاني.

- الآف المصادر العربية والأجنبية التي توفر العديد من وسائل شرح وتبسيط المعارف المختلفة.
- ملايين المقالات والصور والفيديوهات والكتب في شتى التخصصات.
- المراجع والموسوعات التعليمية الشهيرة في مختلف المواد
- المصادر والأبحاث التي يتم نشرها بأفضل الدوريات العلمية حول العالم.

• الكتب والمراجع العلمية وقواعد البيانات والأدوات المتخصصة التي تساعد الباحثين في إتمام أبحاثهم. (دانية محمد أمين، 2016)

وترى الباحثة أن بنك المعرفة المصري غني بمحتوياته من مواد تعليمية ومصادر وكتب وصور وفيديوهات من شأنها الارتقاء بالعملية التعليمية ومواكبة العصر الحالي من ضرورة الاتجاه في التعليم عن طريق المكتبات الرقمية نظرا لما يشهده العالم من من إنتشار الأوبئة وكذلك مواكبة التطورات السريعة لتكنولوجيا المعلومات.

❖ مواطن القوة في بنك المعرفة:

إن التجارب الرقمية ممثلة هنا في بنك المعرفة المصري قد رغبت مستخدميها في الإقبال عليها وذلك لما توفره من وقت وجهد كبيرين في الحصول على مصادر المعلومات وما تقدمه من معلومات فضلا عن عدم ارتباطها بالمكان والزمان المقيد للمستفيد في المكتبات التقليدية. (حسني عبد الرحمن الشيمي وإبراهيم محمد بسيوني، 2019)

يمثل بنك المعرفة المصري نافذة جديدة على مصادر المعرفة العالمية وطفرة تكنولوجية لملايين المواطنين والطلاب والباحثين لإتاحة العلوم والمعارف الإنسانية بشكل ميسر لكل مواطن مصري ويهدف مشروع بنك المعرفة إلى إعادة بناء كامل لمرحلة التعليم الأساسي في مصر ونشر الوعي والمعرفة في المجتمع المصري والإرتقاء بجودة التعليم من خلال تبسيط العلوم الأساسية وتعزيز جهود البحث العلمي. (إيمان رمضان محمد، 2020)

يعد بنك المعرفة المصري قاعدة بيانات رقمية ترتبط بشتي مجالات المعرفة ولقد توجهت وزارة التربية والتعليم نحو توظيفه في التعليم حيث بدأت بمقررات العلوم والرياضيات ويلاحظ إن استخدامات بنك المعرفة تختلف باختلاف الفئة المستهدفة (باحثين - معلمين - طلاب - أولياء أمور - قراء). (ناصر السيد عبد الحميد، 2018)

يتيح بنك المعرفة المصري بالتعاون مع وزارة التعليم والتعليم الفني العديد من مصادر المعلومات المعرفية والتعليمية والبحثية الموثقة من أكبر دور النشر على مستوى العالم والتي تتناسب مع كل الفئات العمرية والتعليمية باللغتين العربية والإنجليزية بداية من قصص الأطفال المصورة والصوتية وكذلك دوائر

المعارف للعلوم المختلفة والعديد من المواد التعليمية المختلفة والمصادر الوثائقية وحتى الدوريات العلمية والكتب المتخصصة والرسائل الجامعية كما يقوم بنك المعرفة المصري بالعديد من ورش العمل المتخصصة وخدمات النشر العلمي بالتعاون مع بيوت الخبرة والنشر الرائدة - وذلك على سبيل المثال لا الحصر - لمختلف مؤسسات وجامعات وزارات الدولة وكذلك مؤسسات القوات المسلحة المصرية. (شعبان عبد العزيز خليفة، 2019)

قام بنك المعرفة المصري مؤخرًا بالشراكة مع شركة Clarivate Analytics وشركه دار المنظومة بإنشاء أول فهرس للاستشهادات المرجعية باللغة العربية Index Citation (نهال أحمد عبد القادر، 2020).

كما ترى الباحثة أن هناك العديد من المميزات الأخرى التي ينفرد بها بنك المعرفة المصري ومنها:

- يقدم بنك المعرفة المصري كم هائل ومتنوع من المصادر المعرفية المرئية والمقروءة والمسموعة.
- بالنسبة للبوابات التي تخص الباحثين وهي تحتوي على أحدث ما وصل إليه العلم الحديث من اكتشافات، وهي من دور النشر العالمية وأكبر الجمعيات البحثية بدون هدف الربح.
- تحتوي على الآلاف الدوريات المتخصصة العلمية ذات المعاملات والتأثيرات المرتفعة في مختلف المجالات البحثية، بجانب مئات الآلاف من المراجع العامة والمتخصصة والكتب، قواعد البيانات والأدوات البحثية وتحتوي أيضًا الموسوعة البريطانية وديسكفري الأكاديمية التعليمية، وهذا يرجع لنظام البحث الموحد وهو نظام يتميز بالدقة وسهولة الاستخدام ونظام الموضوعي لكافة التخصصات.
- بنك المعرفة يوفر على الطلاب والباحثين الوقت والمال والجهد وتسهيل صعوبات التعلم للحصول على كافة المعلومات بسهولة، توفير الوقت والجهد هو الكنز الذي يحتاجه الطلاب والاستفادة منه لجميع الطلاب بالشكل الذي يوازي التكلفة التي تتحملها الدولة.

❖ دور الطلاب والمعلمين وأولياء الأمور في تفعيل بنك المعرفة المصري في التعلم من بعد.

لكل من الطلاب و المعلمون و أولياء الأمور دور مهم في تفعيل بنك المعرفة المصري في التعلم من بعد و هذا ما سيتم توضيحه بالتفصيل فيما يلي:

فدور المعلم يتمثل في: ضرورة تشجيع وحث الطلاب علي استخدام بنك المعرفة المصري سواء كان في الاستفادة منه في شرح المادة العلمية ، أو عمل أبحاث خاصة بالمادة العلمية .و كانت من نتائج

دراسة (Tersa D,W,2004) تؤكد علي أهمية تشجيع المعلمين للطلاب من أجل استخدام المصادر الإلكترونية الموجودة في مركز المكتبة الإعلامي، وذلك من خلال إرشاد المعلمين لطلابهم لذهاب إلى مركز المكتبة الإعلامي المدرسي لمرة أو ثلاث مرات في العام، بغرض البحث عن المعلومات أو استخدام الكمبيوتر أول إعداد الأوراق البحثية. وقد أوصت الدراسة أيضا بضرورة إعداد تدريبات وتقديم أساليب مختلفة تزيد من فاعلية وعي المعلم والطلاب نحو البحث الفعال واختيار مصادر المعلومات الإلكترونية المناسبة . وكذلك أكدت دراسة (Lanning&Turner,2010) بالدور المهم لأخصائي المكتبة في محو الأمية المعلوماتية للطلاب، وأن يكون الهدف العامل لأخصائي المكتبة هو خلق طالب مستنير يستطيع أن يواكب ما حوله من تطورات تكنولوجية . كذلك أوصت دراسة(نجيب حمزة أبو عظمة،وأشواق دحمان محمد،2010) إلى أهمية اهتمام المعلم بتوعية وإرشاد الطلاب إلى استخدام مصادر المعلومات الإلكترونية وضرورة حل المشكلات التي تعوق الطلاب دون استخدام مصادر المعلومات الإلكترونية بالإضافة إلى ضرورة توفير الإنترنت و وسائل الاتصال من داخل المدرسة .كما أوصت دراسة (رحاب سمير عبد المنعم،2021) بضرورة تطوير المقررات الدراسية و التكاليفات المدرسية من قبل المعلم بشكل يتطلب استخدام بنك المعرفة المصري لزيادة تفعيل دور الطالب في استخدام بنك المعرفة المصري .

وقد حددت دراسة (Comer and Haynes,1991)صفات المعلم الذي يمكنه تسهيل عملية التواصل مع الآباء والطلاب في: الحماس ؛ الانفتاح ؛ الحساسية؛ المرونة؛ سهولة التواصل معه .وكذلك يجب أن يتمتع المعلم بالثقة ودفء المعاملة والإدارة الفاعلة للصف، وكونه يجعل المتعلم محورا للعملية التعليمية، وكذلك القدرة على تقديم المعلومات والمعرفة، وامتلاكه لمهارات التدريس الفعال (Swick,1992) دور ولي الأمر: نجد أن العديد من الدراسات تشير إلى أهمية إشراك ولي الأمر في العملية التعليمية، وإن الدور التقليدي لولي الأمر المتمثل في تهيئة الطفل وإعداده بدخول المدرسة، وتوفير كل مستلزمات التعلم المدرسي له، لم يعد دورا كافيا وملائما لمتطلبات العصر الراهن ومتغيرات القرن القادم. وإن إصلاح العمل المدرسي وتطويره لن يكتمل دون مشاركة فعالة من قبل أولياء الأمور في العملية التعليمية(Lewis,1992). وكذلك تشير نتائج كثير من الدراسات والبحوث إلى إن إشراك الأسرة، وبصفة خاصة منهم الوالدين في العملية التعليمية يسهم في التغلب على كثير من المشكلات والصعوبات التعليمية، ويرفع من مستوى تحصيل التلاميذ ويزيد من دافعيتهم للتعلم(Inger,1992).

وكما أكدت دراسة كلا من (Chavkin,1993;Foster1990;Hoover–Dempsey and Sandler,1997;Philipsen,1996; Parker, et al,1997)

على أهمية توافر اتجاهات موجبة نحو التعاون مع ولي الأمر، وضرورة وضع خطط لإشراك أولياء الأمور في العملية التعليمية، وكذلك التدريب المستمر لهما، وإشراكهم في النمو المهني وكفاءات شخصية أخرى . كما أكدت علي أهمية مشاركة أولياء الأمور في العملية التعليمية، ومن أبرز هذه الأدوار والمهام والنشاطات: تحمل دور في مجال التعلم البيئي، ومتابعة أعمال التلاميذ ونشاطاته المدرسية وتشجيعه على أدائها، والانخراط في برامج علاجية لزيادة تحصيل التلاميذ، والمناقشات التي تتعلق بقضايا التعليم والإدارة المدرسية، والإسهام في مجلس يضم أولياء الأمور والمعلمين هدفه الرئيس تحسين العمل التعليمي، والإسهام في مجال تنمية اتجاهات الطلبة واهتماماتهم وإنتماءاتهم.

وتم فترتي الباحثة إن ولي الأمر عليه دور كبير في حث أبنائه علي استخدام بنك المعرفة في عملية التعلم إذا ما تم إمداد ولي الأمر بالمعرفة الكافية عن أهمية بنك المعرفة المصري و كيفية الوصول إلي المعلومات التي تفيد أبنائه في العملية التعليمية و يكون ذلك من خلال الورش التوعوية من قبل الوزارة و إدارات المدارس لولي الأمر و بذلك يكون شريك أساسي في العملية التعليمية و له دور مكمل لدور المدرسة .
دور الطالب:الهدف من إنشاء وزارة التربية و التعليم لبنك المعرفة المصري هو خدمة الطالب المصري و تقديم المحتوى العلمي المصري في صورة رقمية حتي ينتثي لجميع فئات الشعب المصري الوصول إلي تلك الموارد بالمجان .

إن اقتناع الطلاب ببنك المعرفة المصري ضرورة لإنجاح هذا المشروع ولكي يقتنعوا به يجب مشاركتهم بالرأي في كيفية تفعيله داخل المنظومة التعليمية ولأن تفعيل استخدام بنك المعرفة المصري من قبل الطلاب هو الهدف الأساسي من إنشاء بنك المعرفة المصري(رحاب سمير عبد المنعم،2021).

المحور الثاني: التعلم من بعد وعلاقته ببنك المعرفة المصري:

هذا المحور يتناول التعريف بالتعليم و التعلم عن بعد مع بيان أهم خصائصه و أهدافه كما يتناول احتياجات التعليم و التعلم عن بعد كما يتناول علاقة التعليم و التعلم عن بعد ببنك المعرفة المصري.

❖ أهمية التعلم من بعد:

إن مصطلح التعليم و التعلم عن بعد قد حقق عموماً شهرة واسعة؛ خاصةً بدايةً من أواخر الستينيات من القرن العشرين عندما بدأت اليونسكو في الاهتمام بتبني صيغ جديدة في ميدان تعليم الكبار والتربية المستمرة. وتتعدد مسميات التعلم و التعلم عن بعد فنجد أنه تتعدد مسمياته فيقال أحياناً Learning Distance (التعلم عن بعد)، وفي أحيان أخرى التربية عن بعد. (Shery,2001)

ومن هنا ترى الباحثة أن هناك خلاف بين الباحثين حول تحديد وتعريف مفهوم التعليم و التعلم عن بعد، فيعرفه (عبد الله عبد العزيز الموسي وأحمد عبد العزيز المبارك، 2005) بأنه " طريقة التعليم باستخدام آليات الاتصال الحديثة من حاسب وشبكاته ووسائطه المتعددة من صوت وصورة ورسومات وآليات بحث ومكتبات إلكترونية وكذلك بوابات الإنترنت سواء كان عن بعد أو في الفصل الدراسي بهدف إيصال المعلومة للمتعلم بأقصر وقت وأقل جهد وأكبر فائدة.

أن التعليم و التعلم عن بعد طبقا لما جاء في اصدارات الجمعية الأمريكية للتعليم عن بعد "هو تقديم التعليم أو التدريب من خلال الوسائط التعليمية الإلكترونية ويشمل ذلك الأقمار الصناعية والفيديو والأنشطة الصوتية المسجلة وبرامج الحاسبات الآلية والنظم والوسائط التكنولوجية التعليمية المتعددة بالإضافة إلى الوسائل الأخرى للتعليم عن بعد. (جويده عميرة وآخرون، 2019)

عُرف أيضا بأن المتعلم يتفاعل مع الخبرات التعليمية من خلال وسائط افتراضية يستطيع من خلالها ان يتواصل مع المصادر التعليمية، التي لا تقع امامه بصورة حيه فيضطر للجوء الى وسائط تكنولوجية تمكنه من الاتصال معها بإيجابيه ليتم التواصل والتفاعل واستمرار عمليه التعلم من خلال المصادر المتعددة التي يتواصل معها المتعلم عن طريق ذرائع الوسائط التكنولوجية المتعددة لأن التكنولوجيا الحديثة تعظم مصدر التعلم وتسهل اكتسابه، وتجعله في البني الإدراكية والوجدانية أو المهارية. (ميسم فوزي مطير، 2017)

وتري الباحثة أن التعليم و التعلم عن بعد هو أن يستطيع الطالب الوصول إلى المعرفة بدون التقيد بحدود المكان والزمان كذلك قدرة الطالب أن يتواصل مع معلمه حتى يكون مرشد وموجه له خلال بحثه عن المعرفة.

❖ خصائص التعلم من بعد وأهدافه:

يهدف التعلم من بعد الى زيادة مسئولية المتعلم عن تعلمه ومساعدته في اكتساب المهارات التي تمكنه من توظيف الوسائط المباشرة والوسائط الغير مباشرة في التعلم الذاتي والدراسة المستقلة وفي مقدور المتعلم توظيف هذه الوثائق بحسب الحاجة وبما ينسجم مع طبيعة المقرر أو المادة التعليمية. (مها عبد العزيز آل عبد الكريم، 2006).

هناك العديد من الدراسات السابقة التي تحدثت عن خصائص التعلم من بعد ومنها كما اقترحت دراسة (جويذة عميرة وآخرون، 2019) أن خصائص التعلم من بعد تتمثل في:

توفير آليه توصيل سريعة ومضمونة للوثائق التعليمية إلى الأفراد المعنيين بالتعلم وذلك باستخدام وسائل اتصال متعددة تعتمد على المواد المطبوعة والمسموعة والمرئية وغيرها من الوسائط التكنولوجية المتقدمة مثل للحاسبات والبريد الإلكتروني والأنترنت وذلك للربط بين المتعلم والمعلم ونقل المادة التعليمية. كما يحصل الطلاب على المعلومات وقواعد البيانات على شبكة الاتصالات العالمية والتحدث مع زملائهم الطلبة على الهواء مباشرة والمشاركة في جماعات الحوار أو النقاش وارسال أسئلة بالبريد الإلكتروني إلى المشرف الأكاديمي أو تقديم الإجابات له إلكترونياً دون عناء أو تنقل. أن يكون هناك تباعد بين المتعلم والمعلم في عملية التدريس من حيث الزمان والمكان أو كلاهما مما يؤدي إلى تحرير الدارسين من قيود المكان والزمان مقارنة بنظم التعليم التقليدية.

وجود مؤسسة تعليمية ما مسؤولة عن عملية التعليم والتعلم عن بعد تشرف على تخطيط البرامج وإعداد المواد التعليمية وعمليات التقويم والمتابعة. و كذلك وجود اتصال ثنائي الاتجاه بين المؤسسة التعليمية والمتعلم لمساعدته على الاستفادة من البرامج أو الدخول في حوار مع المعلم وزملائه من الدارسين الآخرين بما يمكن المتعلم من المشاركة الإيجابية في برامج التعليم التي يحتاجها. كم يجب رفع المستوى الثقافي والعلمي والفكري في المجتمع للمحرومين منه.

كما أن من المهم التغلب على مشكله نقص الموظفين والمؤهلين في العملية التعليمية بتخطي مشكله الإفتقار إلى المعلمين ونظرتهم في المناطق النائية وكذلك التغلب على مشكله نقص الإمكانيات المادية للتعليم. و تحفيز الطلبة على الدراسة وتشجيعهم عليها بتحدي العوائق الجغرافية. و كذلك وضع مصادر تعليميه منوعه بين يدي المتعلم مما يؤدي الى تضيق فجوة الفروق بين المتعلمين ، و استغلال أساليب التعلم عن بعد في مكافحة أساليب التعليم التقليدية المتردية النوعية أحيانا. كما يجب توفير الجهد والمال على الأفراد وذلك نظرا لامتيازها بانخفاض تكلفتها. كما يجب إنشاء غرف الحوار وجمع الطلاب والمعلمين فيها مما يعطي فرصه أكبر للطالب للنقاش وفهم المادة لأن ضيق الوقت في الحصة الدراسية يعيد تنظيم الحصة من قبل المعلم واعطاء فرصه لجميع الطلاب الذين يريدون طرح أسئلتهم ، و الاستعانة بالصور والوسائل التوضيحية والفيديو لشرح المادة للطلاب مما يساعد اكثر في فهم المادة الدراسية مع القدرة في الحصول على تسجيلات صوتية أو مرئية لتوضيح المادة.

كما يجب أن يكون هناك إمكانية التعلم عن بعد مع الجامعات العالمية والاستفادة من الخبراء الاجانب خاصه على مستوى الدراسات العليا. كما يجب مراعاة الخصوصية بين الطالب ومعلمه حيث إن الطالب الذي يعاني من مستوى تعليم متدني لا يشعر بالحرج أمام زملائه من مستواه لأنه ينقل أفكاره إلى المعلم بكل خصوصية وهذا يعطى الطالب فرصه للمحاولة والخطأ دون تعرضه للإحراج، كذلك بالنسبة للطالب الخجول فهذه الطريقة تعطي الحرية لطرح أسئلة على المعلم بكل حرية.

كذلك استخدام الوسائل التكنولوجية الحديثة في تقييم الطالب وذلك لوجود أدوات تقوم بتقييم درجات الطالب من على الاختبارات التي قام باجتيازها.

ونجد أيضا أن من أهداف التعلم من بعد كما ذكرها (سالم مفتاح سالم و محيي الدين محمد فرة، 2021):

يهدف إلى الرفع من المستوى الثقافي والعلمي والاجتماعي لدى أفراد المجتمع غير القادرين على الاستمرار في التعليم بالطريقة التعليمية التقليدية . وتلبية لرغبات بعض الشرائح الاجتماعية ذات الظروف الخاصة وتحقيق استمرارية عملية التعلم . كما يهدف إلى تقديم المناهج التعليمية بطرق مبتكرة وتفاعلية . كذلك تحقيق درجة عالية من التوازن والمداومة بين مطالب المجتمع المتغيرة والحاجات التعليمية المتنوعة ولهذا

يعتبر من أنسب البدائل للتعليم المستمر ، كما يضمن استمرار العملية التعليمية وتحقيق نتائج تعليمية مطورة وأكثر فاعلية ، كما يهدف التعلم من بعد الحفاظ على صحة الإنسان ويمنع انتشار الأوبئة والأمراض . وترى الباحثة أن نتيجة للظروف التي مر بها العالم نتيجة تفشي وباء كورونا Covid 19 أصبح العالم كله علي وعي كبير جدا بأدوات ووسائل وأهمية التعليم عن بعد حتي أصبح ركيزة أساسية في حياة كل فرد من الطلاب والمعلمين والباحثين ورجال الأعمال حتي المراحل العمرية الصغيرة، مما كان له أكبر الأثر علي تغيير فلسفة التعليم وإتاحته لأي شخص في أي مكان دون الارتباط بحدود زمانية أو مكانية. كما أسهم بصورة كبيرة علي إلقاء الضوء علي أهمية انتشار المدارس والجامعات التي تُدرس عن بعد.

❖ متطلبات تبني التعلم من بعد:

تطبيق نظام التعلم من بعد يتطلب توفير مجموعة من المكونات أو العناصر التي تتكامل مع بعضها البعض لإنجاح هذه المنظومة، وهذه الامكانيات تتمثل في :

كما وضحتها (مها عبد العزيز آل عبد الكريم، 2006) :

توفير أجهزة الحاسب بالمؤسسة التعليمية. وتوفير خطوط الأتصال بالشبكة العالمية للمعلومات الأتترنت. كما يجب إنشاء موقع web للمؤسسات التعليمية على الأتترنت. و الاستعانة بالفنيين والاختصاصيين لمتابعة عمل أجهزه الحاسوب وصيانتها. كما يجب تصميم وبناء المقررات الإلكترونية بناءا على أسس ومعايير التصميم التعليمي وتقديمها عبر الشبكة العالمية أو المحلية على مدار الساعة. و تأهيل متخصصين في تصميم البرامج والمقررات الإلكترونية.

كما يجب تجهيز قاعات التدريس ومعامل حديثه للكمبيوتر و تدريب اعضاء هيئة التدريس من خلال دورات تدريبية مناسبة لتطوير الجوانب التقنية والتربوية. و إعداد الطلاب وتأهيلهم للتحويل إلى نظام التعلم الإلكتروني. كذلك تهيئه أولياء الأمور لقبول النظام الجديد ولمساعدته ابنائهم. و تدريب إدارة المدرسة وتأهيلها. كما يجب الإعلان عن المؤسسة التعليمية كمؤسسة إلكترونية تعليميا واداريا بمجرد تحديد الأهداف التعليمية بطريقة جيدة.

أشارت أيضا (فاطمة علي الشهري، 2016) أن هناك العديد من المتطلبات التي يجب توافرها في التعليم و التعلم عن بعد تتمثل في:

اشراك القطاع الخاص في بناء أسس التعليم و التعلم عن بعد والتدريب. و توظيف العناصر الفنية التي تحتاجها لتقليل تكلفة التعليم و التعلم عن بعد. كذلك ترسيخ الخبرات المحلية وضمان استكمال التجربة بثقافة المجتمع واحتياجاته. كما يجب توفير القدرات البشرية والمادية والتقنية والمدرّبة. و الاتجاهات الحديثة في تكنولوجيا التعليم للاستفادة من الخبرات السابقة من خلال مراجعة واعتماد خطط الدول التي سبقتنا في التعلم.

وترى الباحثة مع توجه الدولة للارتقاء بالعملية التعليمية وجعل العملية التعليمية من أولويات هذه المرحلة فيجب الإرتقاء بالبنية التحتية للتكنولوجيا كما يجب تأهيل المعلمين والطلاب وولي الأمر للتعامل مع المصادر التكنولوجية المختلفة وتأهيل المدارس والجامعات لمواكبة عصر الانفتاح التكنولوجي وتوفير الأجهزة اللازمة للطلاب والمعلمين حتى يستطيعوا مواكبة هذا التطور. شايعة احتياجات كل فئة من الطلاب والمعلمين وأولياء الامور من التعلم عن بعد .

❖ أهمية التعليم و التعلم عن بعد:

لقد تغيرت النظرة حول الدور الذي كان يقوم به المتعلم وذلك بعد دمج التقنية ووسائل الإتصال بالعملية التعليمية وتطبيق النظريات الحديثة في التعليم، فلقد كان دوره دور المتلقي للمعلومات. يقوم بعملية حفظها واسترجاعها في وقتها، عنصر سلبي في العملية التعليمية لا يشارك ولا يتفاعل تصل إليه المعلومة جاهزة لم يكتشفها بنفسه، وفي عصرنا الحاضر عصر الثورة المعلوماتية تغير دور المتعلم واصبح هو محور العملية التعليمية واصبح عليه واجبات لابد ان يقوم بها ليواكب مغريات التغير في جوانب العملية التعليمية الأخرى وبالتالي يتحقق له النجاح والتوازن كما اصبح المتعلم اليوم هو الباحث والمنقب للمعلومة يتعاون مع زملائه مستعينا بخبراته السابقة لتعلم الخبرات الجديدة التي قد تكون على هيئة حل للمشكلات التي تعترضه. (مها عبد العزيز آل عبد الكريم، 2006)

شبكة الأنترنت تعد من أهم الإنجازات التكنولوجية التي يشهدها العصر الحالي فهي تخدم الإنسانية بقوه انتشارها واتساعها وكفاء تقديمها للمعلومات كما تزداد وتتعاظم اهميتها في المجال التربوي لقدرتها على توفير بيئة التعلم السرية خاصة بعد ان بدأت أخذ مكانها في المؤسسات التعليمية للمساعدة في الشرح والإيضاح كما تعتبر وسيله لنقل وتبادل الآراء والأفكار والتفاعل مع العالم الخارجي وساحة للأنشطة التعليمية الهادفة. (محمد صديق محمد، 1995)

هناك أهمية كبرى للتعليم و التعلم عن بعد حيث يتيح الحرية للمتعلم في إختيار المقررات وطرق التعلم والأوعية التعليمية التي تتفق مع ظروف البعد عن المعلم والمؤسسة التعليمية وتتفق أيضا مع حاجات المتعلم ورغباته، وبالتالي يتسم هذا النظام بتحكم المتعلم في عملية التعلم. تعدد أوعيه المواد التعليمية التي يعتمد عليها المتعلم بديلا عن المحاضرة أو الدرس في المؤسسة التعليمية ضرورة تطوير إعداد المحتوى التعليمي ليحقق المتطلبات التالي: المرونة التي تسمح للمتعلم بالحرية والخطو الذاتي،التفاعلية مع المحتوى التعليمي والمواد التعليمية أو البرامج،التعزيز أثناء عملية التعلم من خلال التقييم.(بدر نادر علي،2014)

تري الباحثة أن التعليم و التعلم عن بعد لم يصبح أمرا اختياريا بل اصبح ضرورة حتمية علي كل فرد نظرا للظروف التي عاشها العالم بعد وباء كورونا Covid 19 وكذلك التطور الهائل لتكنولوجيا المعلومات، مما جعل التعلم عن بعد أمرا حتميا علي كل فرد وعلي الدولة توفر الامكانيات اللازمة والمتطلبات لهذا النوع من التعليم.

❖ علاقة التعليم و التعلم عن بعد ببنك المعرفة:

في ظل ما نعيشه من تغيرات كثيره في مجالات الحياة كافة رافقها مجموعة من التطورات الحديثة والتحديات الجديدة مرافقة لتلك التطورات والتحديات تظهر الأزمات حيث تعد الأزمات من الأحداث المهمة والمؤثرة في المجتمعات (منيرة عبد الكريم الشديفات،2020).و بعد انتشار وباء كورونا Covid 19 في أرجاء العالم ككل كان من الضروري البحث عن نمط من التعليم يمكنه التعايش مع معطيات وظروف هذا الوباء سواء كان هذا النمط من التعليم مستجد أو قائم ويكون قد طبق بالفعل(محمد جابر محمود،2020).

فالتعليم و التعلم عن بعد طريقة يتلقى بها الطلاب علومهم بالإفادة من تجهيزات بعيدة عنهم، حيث تكون في مدينة أو ربما دولة أخرى ويستفيد الطلاب من هذه التجهيزات ويتلقون دروسهم باستخدام وسائل الاتصالات المختلفة وقد تشمل هذه الوسائل في صورتها البسيطة على مواد مطبوعة ترسل بالبريد أو ربما تشتمل في صورتها المتقدمة على محاضرات ترسل بالحاسب عبر الشبكة العنكبوتية العالمية أو الجوء إلى المكتبات الإلكترونية للبحث عن المعلومة ويتطلب التعليم عن بعد أن يبذل الطالب جهدا أكبر من ذلك الذي يتطلبه التعليم التقليدي فالمعلم في التعليم عن بعد مرشد أكثر منه مدرسا نظاميا(قاسم محمد النجم،2019).

و مما سبق تتضح أن هناك علاقة وثيقة بين التعلم من بعد و بنك المعرفة المصري حيث يقدم بنك المعرفة المصري كم هائل ومتنوع من المصادر المعرفية المرئية والمقروءة والمسموعة.

كما يوفر على الطلاب والباحثين الوقت والمال والجهد وتسهيل صعوبات التي يتعرض لها الطلاب للحصول على كافة المعلومات أثناء عملية تعلمه.

المحور الثالث: الدراسة التقييمية:

هذا المحور يتناول عرض لأهم التعريفات الخاصة بالدراسة التقييمية والمنهج الوصفي وكيفية الاستفادة منه في دراسة بنك المعرفة المصري، وقد كانت الدراسة الوصفية لها بالغ الأثر في دراسة وتحليل ووصف بنك المعرفة المصري.

❖ مفهوم الدراسة التقييمية:

هناك العديد من الدراسات التي قامت بتعريف الدراسات التقييمية وأبرز تعريفات الدراسة التقييمية أنها "عملية منظمه لجمع البيانات والمعلومات عن الأنشطة والعمليات التي يتم خلالها تنفيذ البرامج. من خلال هذه العملية يمكن الحكم على البرامج ومدى فاعليتها مما يؤدي إلى اتخاذ قرارات مستقبلية حولها" (مطبعة أحمد وآخرون، 2015).

❖ معايير تقييم جودة المواقع الإلكترونية وبنوك المعرفة:

يقصد بجودة المحتوى أن يشتمل الموقع على جميع المعلومات التي يحتاجها المستخدمون بفئاتهم المختلفة، ويعرض أيضا الموقع المعلومات بشكل واضح ودقيق، ويلتزم توقعات المستخدمين و يجذب المستخدمين لقراءته، ولا يعطيهم شعورا بالملل عند تصفح صفحاته.

اختلفت الآراء في معايير جودة المواقع والخدمات الإلكترونية لبنوك المعرفة بسبب التوجهات العلمية والتخصصية، فهناك من إعتبر معايير تقييم جودة الموقع الإلكتروني بشكل عام في أربعة مجالات كما وضحتها (محمد مصطفى حسين، 2010):

➤ **مجال المحتوى:** ويشمل المعاصرة، ومواكبة المضمون للتطور، والتحديث المستمر والدائم، الموضوعية، أصدقها ومدى خلو المعلومات من الأخطاء العلمية واللغوية والطباعية والسلطة الفكرية، وملائمة المعلومات وقدرة الاسترجاع.

➤ **مجال التصميم:** ويشمل الجاذبية والفيديو والصوت والصورة والنص، ويقصد بها إظهار الموقع بأبهى صورة بحيث يجذب المستفيدين إليه، و مكوثه أطول مدة و تكرار زيارته مرة أخرى.

- **مجال التنظيم أو الترتيب:** ويعني المنهجية الواضحة والميسرة والمنظمة، مثل الترتيب الزمني أو الأبجدي أو الجغرافي أو الهيكل التنظيمي، ويشمل الفهرس وخريطة الموقع والإتصاق والروابط والشعار.
- **مجال سهولة التعامل:** والمقصود بذلك توفير إمكانية تعامل المتصفح مع الموقع بالشكل الذي يوفر له المعلومة المطلوبة بأسرع وقت وأسهل السبل بأقل جهد و وقت ممكن، ويشمل سهولة الاستخدام و الميزات التفاعلية والأمان والخصوصية والتكيف وفق الحاجة.
- كما يرى (مود أسطفان هاشم، 2003) إن معايير تقييم المواقع الإلكترونية لبنوك المعرفة بشكل عام سبعة معايير متمثلة في:
- **سهولة الوصول إلى الموقع:** وهي مقاييس مرتبطة بالوصول إلى وهي من العوامل التي تشجع على استخدام المواقع والعودة إليها مرة أخرى كصورة الاتصال بالجهاز الخادم ومجانية استخدام هذه المواقع.
- **الإسناد:** تبدو مصداقية الموقع من خلال شهرة المؤلف والهيئة المسؤولة عن الموقع عامل جذب وثقة بالموقع.
- **حدثة المعلومات:** إذ يعد تحديد تاريخ الإنشاء ونمط تحديث المعلومات والإعلان عنه لمستخدمي الموقع عامل جذب وثقة بالموقع.
- **المحتوى:** هل يتضمن الموقع نصوصا كاملة أو حالات؟ كما أن اللغة عامل أساسي لجذب المستخدمين للموقع، التغطية الموضوعية وعمق المعالجة.
- **شكل تقديم المعلومات:** يرتبط بالتصميم والاعتبارات الفنية للموقع لجذب الزوار. كما يؤكد على ضرورة التمييز بين الجزء والكل في الموقع، هل الموقع جزء من موقع آخر أكثر شمولاً، ثم تطبيق مقاييس التقييم بعد ذلك.
- كما يرى (عبد الرحمن فراج، 2003) إن معايير تقييم المواقع الإلكترونية بغض النظر عن فئة أو نمط المعلومات التي تنتمي إليها هذه المواقع هي كما يلي:
- حدود الموقع وتغطيته و كذلك الهدف منه . محتوى الموقع ويتضمن: الموضوعية، المسؤول عن الموقع، مدى حداثة الموقع، روابط الموقع بغيره من المواقع والمصادر المتاحة على الإنترنت، ومدى جودة الكتابة. كذلك الجوانب التقنية الخاصة بتشغيل الموقع وتتضمن: مدى الألفة مع جمهور المستفيدين، البحث، التصفح، وتنظيم الموقع.

- هناك بعض العناصر التي يجب مراعاتها في بناء وتفعيل المواقع الإلكترونية لبنوك المعلومات كما وضحتها الجمعية الليبية للجودة و التميز في التعليم:
- **مجال جودة المحتوى:** ويقصد به حداثة المعلومات على الموقع ويشمل عدد مرات التحديث خلال فترة زمنية محددة ووضوح وقت آخر تحديث للمستخدم.
 - **مجال الصلة:** ويقصد به مدى صلة الموقع بالمؤسسة من حيث المحتوى، الشمولية والتفصيل في المعلومات. ويشمل أهداف المؤسسة، ومعلومات عن نشأتها و المستفيدين منها والمنتجات أو الخدمات التي تقدمها المؤسسة.
 - **مجال تعدد اللغات وتنوع أسلوب العرض:** ويقصد به عرض المعلومات بأشكال مختلفة وهو أن يحتوي الموقع على ملفات نصية وملفات صوت وفيديو وصور.
 - **مجال الدقة:** ويقصد به دقة المعلومات، وهو إنه لا يوجد أخطاء قواعدية أو لغوية ظاهرة على الموقع، وأن تكون مصادر المعلومات على الموقع موثقة.
 - **مجال الموضوعية:** ويقصد به عرض المعلومات بموضوعية دون أي تحيز أو ذاتية.
 - **مجال المسؤولية:** ويقصد به مدى ثقة المستخدم بالمعلومات الواردة من خلال توفر العنوان الفعلي للمؤسسة على الموقع وحقوق الطبع للموقع.
 - **مجال جودة التصميم:** رقصة بجاذبية الموقع من حيث الابتكار في التصميم، والجمال في الصور والحركات بحيث يجعل المستخدم سعيدا لزيارة الموقع ومتحمسا لتكرار ذلك.
 - **مجال الملائمة:** ويقصد به ملائمة التصميم والصور المستخدمة فيه لنوع الخدمة التي يقدمها الموقع.
 - **مجال اللون:** ويقصد به خصائص الألوان المستخدمة كخلفيات أو ألوان النصوص نفسها عند التصميم، كأن تستخدم الألوان الفاتحة لخلفيات وعدم استخدام أكثر من أربعة ألوان للنصوص داخل أي صفحة في الموقع.
 - **مجال الفيديو والصوت والصورة:** هو يقصد به خصائص ملفات الفيديو والصوت والصورة المستخدمة في صفحات الموقع.
 - **مجال النص:** ويقصد به خواص النصوص المستخدمة في صفحات الموقع، وهو أن يستخدم خط واحد وبحجم واحد وبنفس السمة في الصفحة الواحدة باستثناء العناوين.

➤ **مجال جودة التنظيم:** وينقسم هذا المجال إلى عدة عناصر، هي: الفهرس و خريطة الموقع، والإتساق، والروابط، والشعار، وجودة سهولة التعامل، والاعتمادية، و الميزات التفاعلية، والأمان والخصوصية، و التحسين والتطوير المستمر.

كما تري (إيلي حسن وعماد أبو الرب 2012) أن من أهم معايير تقييم جودة المواقع الإلكترونية لبنوك المعلومات تتمثل في :

➤ **الحدثة (المعاصرة):** وتعني الحدثة مواكبة المحتوى للتطور في المجال الموضوعي، أي أن الموقع يعرض معلومات حديثة ويهتم بتحديث المعلومات ويعلن المستخدمين عند إجراء أي تحديث على المعلومات الخاصة به.

➤ **التغطية:** أن التغطية تعني أن الموقع يعرض موضوعات ومعلومات مناسبة وواضحة ومفهومة وتتناسب مع حاجات المستخدمين، إضافة إلى أن المعلومات التي عرضها الموقع كافية لتلبية حاجات المستخدمة وموجزة وغير مقررة والمصطلحات والمفردات المستخدمة غير غامضة.

➤ **الشمول:** إن الشمول يتمثل في أن يحتوي الموقع على بيانات ومعلومات أساسية وكاملة وشاملة عن المؤسسة . ومن ثم فإن الموقع يجب أن يتضمن نبذة عن المؤسسة ومعلومات واضحة عن رؤية ورسالة أهداف المؤسسة كما يجب أن يحتوي على معلومات واضحة بخصوص قواعد البيانات التي تشترك بها المؤسسة.

كذلك قام (عامر محمد الضبياني، 2020) بتحديد أربعة معايير لجودة المواقع الإلكترونية و بنوك المعرفة و استخلاص مؤشرات قياسها في التالي:

المعيار الأول: جودة المحتوى: ويمكن قياسه من خلال العناصر والمؤشرات الآتية:

✓ **التحديث:** ويقصد به حدثة المعلومات على الموقع ومن المؤشرات في هذا العنصر أن تكون المعلومات على الموقع حديثة، عدد مرات التحديث خلال فترة زمنية محددة ومعقولة، ووضوح وقت آخر حديث للمستخدم.

✓ **الصلة:** ويقصد به مدى صلة الموقع بالمؤسسة من حيث المحتوى الشمولية والتفصيل في المعلومات، ومن المؤشرات بهذا العنصر أن يحتوي الموقع على معلومات على أهداف المؤسسة ، يحتوي الموقع معلومات عن نشأة المؤسسة، أن يحتوي الموقع معلومات عن المستفيدين من المؤسسة، أن يحتوي

الموقع معلومات على المنتجات أو الخدمات التي تقدمها المؤسسة، أن يحتوي الموقع صوراً توضيحية عن المؤسسة ومرافقها.

✓ **تعدد اللغات وتنوع أسلوب العرض:** ويقصد عرض المعلومات بأشكال مختلفة، ومن المؤشرات في هذا العنصر أن يحتوي الموقع على أكثر من لغة، أن يحتوي كذلك على ملفات نصية و صوتية وفيديوهات والصور، لذلك يجب أن يراعي الموقع إختلاف ثقافة المستخدمين بغض النظر عن الدولة التي ينتمون لها.

✓ **الدقة:** ويقصد به دقة المعلومات، ومن المؤشرات في هذا العنصر عدم وجود أخطاء قواعدية أو لغوية ظاهرة على الموقع، وأن تكون مصادر المعلومات على الموقع موثقة.

✓ **والموضوعية والمسؤولية:** ويقصد به عرض المعلومات بموضوعية دون أي تحيز أو ذاتية . ومدى ثقة المستخدم بالمعلومات الواردة، ومن مؤشرات هذا العنصر عرض المعلومات بموضوعية ودون أي تحيز، أن يوجد معلومات عن حقوق الطبع للموقع، أن يوجد بريد إلكتروني للقائمين على الموقع للاتصال بهم.

المعيار الثاني: جودة التصميم: يمكن قياسه من خلال العناصر والمؤشرات الآتية:

✓ **الجاذبية:** ويقصد به جاذبية الموقع من حيث الابتكار في التصميم، والجمال في الصور والحركات، حيث يجعل المستخدم سعيداً بزيارة الموقع ومتحمساً.

✓ **الملائمة:** ويقصد به ملائمة التصميم والصور المستخدمه فيه لنوع الخدمة التي يقدمها الموقع ومن المؤشرات في هذا العنصر أن يكون التصميم ملائماً لنوع الخدمة التي يقدمها الموقع، وأن تكون الصور المستخدمة داخل الموقع ملائمة لطبيعة الموقع، أن يكون هناك توازن في توزيع الصور والنصوص والألوان داخل الصفحة الواحدة، وأن يكون عدد الشاشات داخل الصفحة الواحدة معقول.

✓ **الفيديو والصوت والصورة:** ويقصد به خصائص ملفات الفيديو والصوت والصورة المستخدمة في صفحات الموقع ومن المؤشرات في هذا العنصر ، وأن يكون حجم ملفات الفيديو و الصوت والصورة صغير بحيث لا تؤثر على سرعة تحميل الصفحة، وكذلك يستخدم النصوص المصاحبة لجميع ملفات الفيديو والصوت والصورة لمعرفة موضوعها في حالة صعوبة تحميلها.

✓ **النص:** ويقصد به خواص النصوص المستخدمة في صفحات الموقع، ومن مؤشرات هذا العنصر أن يستخدم خط واحد وبحجم واحد وبنفس السمة في الصفحة الواحدة باستثناء العناوين، أن تكون الخطوط المستخدمة يسهل قراءتها كما إن حجمها مناسب، لا يستخدم الحروف الكبيرة لجميع النصوص إلا في العناوين، أن يستخدم فراغات واضحة بين الفقرات لتسهيل القراءة، أن يستخدم عناوين رئيسية أو فرعية تختلف عن النصوص العادية لتمييزها، أن تكون أعمدة التصفح المستخدمة داخل الصفحة لا تخفي جزءا كبيرا من الصفحة، أن يكون ظهور النصوص قبل الصور حيث يقوم المستخدم بالقراءة خلال تحميل الصور.

المعيار الثالث: جودة التنظيم ويمكن قياسه من خلال العناصر والمؤشرات الآتية:

✓ **الفهرس:** ويقصد به أن يحتوي الموقع على فهرس، أو وصلات تساعد المستخدم على الانتقال من جميع صفحات الموقع إلى الصفحة الرئيسية، ومن المؤشرات في هذا العنصر أن يوجد للموقع فهرس، أن توجد وصلات تساعد المستخدم على الانتقال من جميع صفحات الموقع إلى الصفحة الرئيسية.

✓ **خريطة الموقع:** ويقصد به أن يحتوي علي خريطة مناسبة للموقع، ووصلات في كل صفحة لسهولة التصفح، ومن المؤشرات في هذا العنصر أن يوجد خريطة مناسبة للموقع أو وصلات في كل صفحة بحيث يستطيع المستخدم الانتقال إلى أي صفحة أخرى داخل الموقع، و أن يستطيع المستخدم معرفة الصفحة الحالية التي تصفحها من خلال إظهار عنوانها بالكامل.

✓ **الاتساق:** ويقصد به اتساق و توافق جميع الصفحات في طريقة عرضها، ومن المؤشرات في هذا العنصر أن تكون جميع الصفحات في طريقة عرضها متسقة ومتوافقة.

المعيار الرابع: جودة سهولة التعامل :و يمكن قياسه من خلال العناصر والمؤشرات الآتية:

✓ **سهولة الاستخدام:** ويقصد به سهولة استخدام الموقع، وإيجاد المعلومات، والتصفح فيه ومن المؤشرات في هذا العنصر سهولة استخدام الموقع وفهمه والتعامل معه، سهولة إيجاد المعلومات والتصفح في الموقع، سهولة إيجاد الموقع من محركات البحث، سهولة معرفة المستخدم بإضافة معلومات جديدة للموقع عند استخدامه.

- ✓ **الاعتمادية:** ويقصد به مناسبة عنوان و خصائص الموقع لطبيعته، ومن المؤشرات في هذا العنصر مناسبة عنوان الموقع وطبيعته وسهولة تذكره، قصر وقت تحميل للموقع، أن يدعم الموقع التصفح بأكثر من متصفح، أن يعمل الموقع بشكل صحيح باستخدام شاشات مختلفة الإعدادات والحجم، أن يحتوي الموقع على أقل عدد ممكن من الإعلانات لتفادي طول مدة التحميل، أن يوجد عدد لمعرفة عدد المستخدمين للموقع في فترة معينة، أن يوفر موقع جميع الخدمات باستمرار دون انقطاع في أي وقت من نهار أو الليل.
- ✓ **الميزات التفاعلية:** ويقصد به وجود تعليمات واضحة لاستخدام أي جزء من الموقع، وبرنامج مساعدة المستخدمين، وأدوات اتصال وتغذية راجعة بين المستخدمين والموقع من خلال وسائل اتصال مختلفة.
- ✓ **الأمان والخصوصية:** ويكسبه الحصول على ثقة المستخدمين من خلال أمان العمليات والخدمات المقدمة، إضافة إلى الحفاظ على خصوصية المعلومات الشخصية.
- ✓ **التحسين والتطوير المستمر:** ويقصد به ضمان تطوير فاعلية الموقع ومن مؤشرات هذا العنصر إجراء مراجعة داخلية للموقع وإدارته في أوقات وفترات زمنية محددة، أن تكون تلك المراجعة منظمة و واضحة في حدودها وأهدافها وطريقتها ومعاييرها، لذلك يجب أن يحتوي الموقع على استبيانات لتقييم الموقع الإلكتروني.

إجراءات و بناء أداة الدراسة:

يتناول هذا الجزء من الدراسة إجراءات و بناء أداة الدراسة ، حيث تضمن أهداف الدراسة الميدانية، وإجراءات الدراسة الميدانية من حيث أداة الدراسة ، إعدادها ،وتقنياتها ،ومجتمع الدراسة وعينتها، وإجراءات تطبيق أداة الدراسة، والمعالجة الإحصائية، وأخيرا نتائج الدراسة الميدانية (تحليلها وتفسيرها)، وفيما يلي يتم تناول تلك العناصر بشيء من التفصيل:

منهج الدراسة:

قد استخدمت الباحثة المنهج الوصفي لتقويم منصة بنك المعرفة المصري EKB للوقوف علي نقاط القوة والضعف فيه وتقديم التوصيات والمقترحات التي تقيد في تطويره واستخدامه في عملية التعليم والتعلم عن بعد، وفيما يلي يتم تناول تلك العناصر بشيء من التفصيل:

إجراءات الدراسة الميدانية:

تم بناء الدراسة وفق الإجراءات التالية:

1. أداة الدراسة الميدانية (الاستبانة):

من اجل تحقيق أهداف الدراسة استعانت الباحثة بالاستبيان كأداة أساسية لإجراء الدراسة الميدانية وتم إعداد ثلاث استبانات بهدف التعرف حول آراء الطلاب والمعلمين وأولياء الأمور بمناطق تعليمية مختلفة وقطاعات تعليمية ومحافظات مختلفة لتحقيق أهداف الدراسة الميدانية.

2. إعداد الاستبانات

في ضوء الإطار النظري للدراسة والذي توصلت إليه الباحثة من أهمية بنك المعرفة المصري ودوره المهم للطلاب والمعلم وأولياء الأمور كمصدر تعليمي معتمد، وبعد الاطلاع علي البحوث والدراسات السابقة عن أهمية بنك المعرفة المصري في التعليم والتعلم عن بعد، والاستفادة من الدراسات السابقة في إعداد الاستبانات في صورتها الأولية، تم تصميم ثلاث استبانات وهم عبارة عن:

• استبانة خاصة بالطلاب

• استبانة خاصة بالمعلم

• استبانة خاصة بأولياء الأمور

3. مجتمع الدراسة وعينتها.

في ضوء متطلبات الدراسة الحالية وأهدافها يتمثل المجتمع الأصلي لعينة الدراسة في الطلاب والمعلمين وأولياء الأمور في مختلف المراحل التعليمية سواء في مرحلة التعليم الابتدائي أو الإعدادي أو الثانوي في مختلف أنواع التعليم في جمهورية مصر العربية سواء تعليم حكومي أو خاص أو دولي من مختلف المحافظات داخل حدود جمهورية مصر العربية.

تم اختيار عينة من الطلاب والمعلمين وأولياء الأمور بطريقة عشوائية من جميع المحافظات في جمهورية مصر العربية والوصول إليهم عن طريق مواقع التواصل الإجتماعي (Facebook, Twitter, LinkedIn, WhatsApp) و قد بلغت العينة 244 طالبا و 339 معلما و 229 ولي أمر.

4. تقنين الاستبانة (الصدق-الثبات)

حساب صدق الاستبانة : المقصود هنا بصدق الاستبانة هو أن تؤدي وتقيس أسئلة الاستبانة ما وضعت لقياسه فعلا، ويقصد وضوح الاستبانة وفقراتها ومفرداتها ومفهومه لمن سوف يشملهم الاستبيان وكذلك تكون صالحة للتحليل الإحصائي.

وللتأكد من صدق الاستبانة استخدمت الباحثة أنواع الصدق التالية:

أ. **الصدق الظاهري (صدق المحكمين):** ويقصد بالصدق الظاهري مدى مناسبة الاستبانة ظاهريا للغرض التي وضعت من اجله، من خلال الفحص المبدئي لمحتوى الاستبانة وقد راعت الباحثة ما يلي :

(1) وضوح تعليمات الاستبانة.

(2) صلاحية العبارات التي تهدف الاستبانة لقياسها.

حيث عرضت الباحثة الثلاث استبيانات على مجموعة من المحكمين المتخصصين⁽²⁾ من أساتذة تكنولوجيا التعليم بوجه عام ومدربين معتمدين لبنك المعرفة المصري بوجه خاص، بهدف التأكد من صدقها، وقد أشار السادة المحكمين إلى بعض الملاحظات والتي قد تم تعديلها في ضوء آرائهم والتي كان من أهمها:

• تعديل بعض الصياغات

• تصحيح بعض العبارات لغوياً

• إضافة بعض الأسئلة في استبانة المعلمين والطلاب

• حذف بعض الأسئلة

هذا وقد اتفق المحكمون على أن عبارات الاستبانة مناسبة لقياس ما وضعت لقياسه (الوقوف على نقاط الضعف والقوة داخل بنك المعرفة لمعالجة نقاط الضعف وتطويره من وجهة نظر الطلاب عينة الدراسة)، هذا

وقد أقيمت الباحثة على العبارات التي اتفق على صلاحيتها السادة المحكمين بنسبة 80.00% فأكثر؛ وبناءاً على الملاحظات التي أبدتها المحكمين فقد تم الإبقاء على جميع العبارات الواردة بالاستبانة، والتي اجمع عليها الخبراء بأنها مناسبة للتعرف على نقاط الضعف والقوة داخل بنك المعرفة لمعالجة نقاط الضعف وتطويره من وجهة نظر الطلاب عينة الدراسة، وقد بلغت نسبة الاتفاق على الاستبانة ككل (91.38%) وهي نسبة مرتفعة تدل على صلاحية الاستبانة وذلك بعد إجراء التعديلات التي أشار إليها المحكمين والتي تضمنت تعديل في صياغة بعض عبارات الاستبانة.

ب. صدق الاتساق الداخلي للاستبانة : تم التحقق من الاتساق الداخلي للاستبانة من خلال التطبيق الذي تم للاستبانة على العينة الاستطلاعية من الطلاب من خارج العينة الأساسية، وذلك من خلال حساب معاملات الارتباط بين بنود الاستبانة والدرجة الكلية للاستبانة ككل.

معاملات الارتباط بين بنود استبانة بنك المعرفة الخاصة بالطلاب والدرجة الكلية للاستبانة

معامل ارتباط البنود بالدرجة الكلية للاستبانة	البنود	معامل ارتباط البنود بالدرجة الكلية للاستبانة	البنود	معامل ارتباط البنود بالدرجة الكلية للاستبانة	البنود	معامل ارتباط البنود بالدرجة الكلية للاستبانة	البنود
**0.855	13	**0.622	9	**0.746	5	**0.800	1
		**0.816	10	**0.751	6	**0.796	2
		**0.759	11	**0.798	7	**0.690	3
		**0.813	12	**0.859	8	**0.850	4

** دالة عند مستوى (0.05)

يتضح من الجدول السابق أن معاملات الارتباط بين بنود الاستبانة والدرجة الكلية للاستبانة تراوحت ما بين (0.622) ، و(0.859)، وجميعها دالة إحصائية عند مستوى (0.01)؛ وهو ما يدل على ترابط وتماسك البنود والدرجة الكلية للاستبانة؛ مما يشير إلى أن الاستبانة تتمتع باتساق داخلي.

● حساب ثبات الاستبانة: يعد الثبات من الشروط السيكومترية الهامة التي تعبر عن الدقة في قياس ما يدعى قياسه، وقد تم حساب ثبات الاستبانة بعدة طرق وهي معامل الفا كرونباخ، والتجزئة النصفية، وذلك كما يلي:

أ. معامل الفا كرونباخ (α) Cronbach's Alpha الخاصة بالطلاب : استخدمت الباحثة هذه الطريقة في حساب ثبات الاستبانة وذلك بتطبيقه على العينة الاستطلاعية التي بلغت 30 طالباً، وقد بلغت قيمة معامل الفا كرونباخ للاستبانة ككل (0.835).

ب. التجزئة النصفية الخاصة بالطلاب Split Half : كما تم حساب معامل ثبات الاستبانة بطريقة التجزئة النصفية، إذ تم تفرغ درجات العينة الاستطلاعية، ثم قسمت الدرجات إلي نصفين (الفقرات الفردية والزوجية)، وتم بعد ذلك استخراج معاملات الارتباط البسيط (بيرسون) بين درجات النصفين في الاستبانة ككل، تم تصحيحها باستخدام معادلة (سبيرمان - براون)، ثم تم استخدام معادلة جوتمان:

قيم معامل الثبات لاستبانة بنك المعرفة الخاصة بالطلاب بطريقة التجزئة النصفية

استبانة	الثبات باستخدام معامل بيرسون	معامل الثبات بعد التصحيح (سبيرمان - براون)	معامل جوتمان
استبانة بنك المعرفة الخاص بالطلاب	0.761	0.893	0.890

وتدل هذه القيم على أن الاستبانة تتمتع بدرجة مناسبة من الثبات، ويمكن الوثوق به، كما أنها صالحة للتطبيق.

من خلال قيم الثبات السابق عرضها يتضح أن الاستبانة تتمتع بدرجة مناسبة من الثبات للتعرف على نقاط الضعف والقوة داخل بنك المعرفة لمعالجة نقاط الضعف وتطويره من وجهة نظر الطلاب عينة الدراسة، وهذا يعني أن القيم مناسبة ويمكن الوثوق بها وتدل على صلاحية الاستبانة للتطبيق.

معاملات الارتباط بين بنود استبانة بنك المعرفة الخاصة بالمعلمين والدرجة الكلية للاستبانة

معامل ارتباط البند بالدرجة الكلية للاستبانة	البند	معامل ارتباط البند بالدرجة الكلية للاستبانة	البند	معامل ارتباط البند بالدرجة الكلية للاستبانة	البند	معامل ارتباط البند بالدرجة الكلية للاستبانة	البند
**0.746	13	**0.666	9	**0.825	5	**0.748	1
**0.599	14	**0.741	10	**0.871	6	**0.596	2
		**0.873	11	**0.590	7	**0.723	3
		**0.805	12	**0.698	8	**0.806	4

** دالة عند مستوى (0.01)

يتضح من الجدول السابق أن معاملات الارتباط بين بنود الاستبانة والدرجة الكلية للاستبانة تراوحت ما بين (0.590)، و(0.873)، وجميعها دالة إحصائية عند مستوى (0.01)؛ وهو ما يدل على ترابط وتماسك البنود والدرجة الكلية للاستبانة؛ مما يشير إلى أن الاستبانة تتمتع باتساق داخلي.

أ. معامل الفا كرونباخ الخاص بالمعلمين (Cronbach's Alpha (α)): استخدمت الباحثة هذه الطريقة في حساب ثبات الاستبانة وذلك بتطبيقه على العينة الاستطلاعية التي بلغت 30 معلماً، وقد بلغت قيمة معامل الفا كرونباخ للاستبانة ككل (0.841).

ب. التجزئة النصفية الخاص بالمعلمين Split Half: كما تم حساب معامل ثبات الاستبانة بطريقة التجزئة النصفية، إذ تم تفرغ درجات العينة الاستطلاعية، ثم قسمت الدرجات إلى نصفين (الفقرات الفردية والزوجية)، وتم بعد ذلك استخراج معاملات الارتباط البسيط (بيرسون) بين درجات النصفين في الاستبانة ككل، تم تصحيحها باستخدام معادلة (سييرمان - براون)، ثم تم استخدام معادلة جوتمان:

قيم معامل الثبات لاستبانة بنك المعرفة الخاصة بالمعلمين بطريقة التجزئة النصفية

معامل جوتمان	معامل الثبات بعد التصحيح (سبيرمان - براون)	الثبات باستخدام معامل بيرسون	استبانة
0.895	0.898	0.775	استبانة بنك المعرفة الخاص بالمعلمين

وتدل هذه القيم على أن الاستبانة تتمتع بدرجة مناسبة من الثبات، ويمكن الوثوق به، كما أنها صالحة للتطبيق.

من خلال قيم الثبات السابق عرضها يتضح أن الاستبانة تتمتع بدرجة مناسبة من الثبات للتعرف على نقاط الضعف والقوة داخل بنك المعرفة لمعالجة نقاط الضعف وتطويره من وجهة نظر المعلمين عينة الدراسة، وهذا يعني أن القيم مناسبة ويمكن الوثوق بها وتدل على صلاحية الاستبانة للتطبيق.

معاملات الارتباط بين بنود استبانة بنك المعرفة الخاصة بأولياء الأمور والدرجة الكلية للاستبانة

معامل ارتباط البند بالدرجة الكلية للاستبانة	البند	معامل ارتباط البند بالدرجة الكلية للاستبانة	البند
**0.601	5	**0.655	1
**0.841	6	**0.711	2
**0.836	7	**0.802	3
		**0.800	4

** دالة عند مستوى (0.01)

يتضح من الجدول السابق أن معاملات الارتباط بين بنود الاستبانة والدرجة الكلية للاستبانة تراوحت ما بين (0.601)، و(0.841)، وجميعها دالة إحصائية عند مستوى (0.01)؛ وهو ما يدل على ترابط وتماسك البنود والدرجة الكلية للاستبانة؛ مما يشير إلى أن الاستبانة تتمتع باتساق داخلي.

أ. معامل الفا كرونباخ الخاص بأولياء الأمور (Cronbach's Alpha (α)): استخدمت الباحثة هذه الطريقة في حساب ثبات الاستبانة وذلك بتطبيقه على العينة الاستطلاعية التي بلغت 30 ولي أمر، وقد بلغت قيمة معامل الفا كرونباخ للاستبانة ككل (0.853).

ب. التجزئة النصفية الخاص بأولياء الأمور Split Half: كما تم حساب معامل ثبات الاستبانة بطريقة التجزئة النصفية، إذ تم تفرغ درجات العينة الاستطلاعية، ثم قسمت الدرجات إلى نصفين (الفقرات الفردية والزوجية)، وتم بعد ذلك استخراج معاملات الارتباط البسيط (بيرسون) بين درجات النصفين في الاستبانة ككل، تم تصحيحها باستخدام معادلة (سبيرمان - براون)، ثم تم استخدام معادلة جوتمان كما هو موضح في الجدول (6) :

قيم معامل الثبات لاستبانة بنك المعرفة الخاصة بأولياء الأمور بطريقة التجزئة النصفية

استبانة	الثبات باستخدام معامل بيرسون	معامل الثبات بعد التصحيح (سبيرمان - براون)	معامل جوتمان
استبانة بنك المعرفة الخاص بأولياء الأمور	0.820	0.905	0.905

وتدل هذه القيم على أن الاستبانة تتمتع بدرجة مناسبة من الثبات، ويمكن الوثوق به، كما أنها صالحة للتطبيق.

من خلال قيم الثبات السابق عرضها يتضح أن الاستبانة تتمتع بدرجة مناسبة من الثبات للتعرف على نقاط الضعف والقوة داخل بنك المعرفة لمعالجة نقاط الضعف وتطويره من وجهة نظر أولياء الأمور عينة الدراسة، وهذا يعني أن القيم مناسبة ويمكن الوثوق بها وتدل على صلاحية الاستبانة للتطبيق.

ثالثاً: المعالجات الإحصائية.

تم استخدام الأساليب الإحصائية التي تتناسب مع طبيعة الدراسة باستخدام برنامج الحزم الإحصائية SPSS V 22، وذلك على النحو التالي:

1. معادلة كوبر Cooper لإيجاد نسب الاتفاق بين المحكمين.
2. معامل ارتباط بيرسون Pearson وذلك لتقدير الاتساق الداخلي للاستبانة.

3. أسلوب الفا كرونباخ والتجزئة النصفية وجوتمان لحساب ثبات الاستبانة.
 4. النسب المئوية في حساب التكرارات: حيث تعتبر النسبة المئوية أكثر تعبيراً عن الأرقام الخام.
 5. الوزن النسبي: لتحديد مستوى الموافقة أو مستوى الإجابة عن كل عبارة من عبارات الاستبانة، والوزن النسبي يساوي التقدير الرقمي على مجموع أفراد العينة، علاوة على ذلك يساعد الوزن النسبي في تحديد الموافقة على كل عبارة، وترتيب العبارات حسب الوزن النسبي لكل منها.
 6. استخدام التكرارات، والنسب المئوية، والأوزان النسبية للتعرف على نقاط الضعف والقوة داخل بنك المعرفة لمعالجة نقاط الضعف وتطويره من وجهة نظر الطلاب والمعلمين وأولياء الأمور عينة الدراسة وذلك من أجل الوصول إلي بيانات وصفية.
- لقد استغرق التطبيق شهرين ونصف وذلك حتي نصل إلي الأعداد الكافية لعمل الدراسة، حيث أن من الصعوبات التي واجهت الباحثة أثناء التطبيق عدم إهتمام عدد كبير من أفراد العينة بعمل الاستبانة مما استغرق وقت أطول للوصول إلي العدد المطلوب.
5. إجراءات تطبيق الدراسة.

تم التطبيق الميداني لأدوات الدراسة في ضوء الخطوات التالية:

(أ). تم تصميم الاستبانات من خلال أحد البرامج الإلكترونية (Microsoft Forms) لتتيح الفرصة لنشرها علي أكبر نطاق في جمهورية مصر العربية وسهولة الوصول إلي نطاق عريض من الطلاب والمعلمين وأولياء الأمور .

(ب). تم توزيع الاستبانات من خلال نشر الرابط الخاص به من خلال كل مواقع التواصل الاجتماعي من (Facebook,whatsapp,Linkedin،Twitter) علي المجموعات الخاصة بالطلاب و المعلمين و أولياء الأمور .

تم استلام الاستبانات وكان عدد المشاركين في الاستبيان من المعلمين (323) معلماً، كان صالح منهم (318) بنسبة (98.5%) وتم استبعاد (5) استبانات بنسبة (1.5%) وذلك لعدم تطابق شروط الاستبيان عليهم حيث أنهم لا يعيشون داخل جمهورية مصر العربية ولا يعمل بنك المعرفة المصري إلا إذا كنت داخل جمهورية مصر العربية.

وكان عدد المشاركين في استبيان الطلاب (275) طالباً، كان صالح منهم (273) طالباً بنسبة (99.3%)، وتم استبعاد طالبين بنسبة (0.7%) وذلك لعدم تطابق شروط الاستبيان عليهما.

وكان عدد المشاركين في استبيان أولياء الأمور (217) ولي أمر، كان صالح منهم (215) بنسبة (99.1%)، وتم استبعاد (2) بنسبة (0.9%) وذلك لعدم تطابق شروط الاستبيان عليهم.

نتائج الدراسة ومناقشتها وتفسيرها والتوصيات والمقترحات:

يتناول هذا الجزء من الدراسة تحليل نتائج هذا البحث وذلك من خلال عرض استجابات أفراد العينة ومعالجتها إحصائياً، وصولاً إلى النتائج ومناقشتها وتفسيرها في ضوء أسئلة البحث المشار إليها في الفصل الأول وكذلك في ضوء نتائج الدراسات والبحوث السابقة المرتبطة بالأطر النظرية للبحث الحالي والمتعلقة باستخدام بنك المعرفة المصري التعليم والتعلم عن بعد، بالإضافة إلى تقديم التوصيات والمقترحات.

نتائج البحث ومناقشتها:

تم في هذا الجزء عرض نتائج تطبيق الثلاث استبيانات وذلك بعد تحليل بياناتهم ببرنامج المعالجات الاحصائية SPSS 22 وتتلخص هذه التحليلات في المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ثم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمعرفة الأولوية في ترتيب لعبارات وفق الأولويات.

ملخص النتائج:

ملخص نتائج الاستبانة الخاصة بالمعلمين:

1. قام بأداء الاستبانة معلمين من مدارس حكومية بنسبة (85.3%) ومعلمين من مدارس خاصة بنسبة (8%) ومعلمين من مدارس دولية بنسبة (6.8%)
2. قام بأداء الاستبانة 98.5% معلماً يعيش داخل جمهورية مصر العربية، بينما 9.5% من المعلمين لا يعيشون داخل جمهورية مصر العربية، و0.6% أحياناً يعيشون داخل جمهورية مصر العربية.
3. قام بأداء الاستبانة 32.4% معلماً من المرحلة الابتدائية و23.6% معلماً من المرحلة الإعدادية و44% معلماً من المرحلة الثانوية.
4. أفادت نسبة 88.8% معلماً أنه قام بإنشاء حساب على بنك المعرفة المصري، بينما 11.2% لم يتم بإنشاء حساب على بنك المعرفة المصري.

5. أفادت نسبة 16.2% معلما أن بنك المعرفة المصري مصدره الوحيد للحصول على المعلومات، بينما 83.8% معلما أفاد أن بنك المعرفة المصري ليس مصدره الوحيد للحصول على المعلومات.
6. أفادت نسبة 74% معلما أن بنك المعرفة المصري سهل الاستخدام، بينما أفاد نسبة 26% معلما أن بنك المعرفة المصري صعب الاستخدام.
7. أفادت نسبة 56% معلما أنهم يجدون دائما ما يبحثون عنه في المصادر المتاحة ببنك المعرفة المصري، بينما أفاد 44% معلما أنهم لا يجدون ما يبحثون عنها من مصادر ببنك المعرفة المصري.
8. أفاد 53% معلما أنهم يشجعون طلابهم علي استخدام بنك المعرفة المصري في الحصول علي المعلومات، بينما أفاد 46.9% معلما أنهم لا يشجعون طلابهم علي استخدام بنك المعرفة المصري في الحصول علي المعلومات.
9. أفاد 65.8% معلما أنهم يستخدمون بعض منتجات المصادر المتاحة علي بنك المعرفة المصري (كتب-دوريات) في إتقان مقرراتهم الدراسية، بينما أفاد 34.2% معلما أنهم لا يستخدمون بعض منتجات المصادر المتاحة علي بنك المعرفة المصري (كتب-دوريات) في إتقان مقرراتهم الدراسية.
10. أفاد 60.2% معلما أن بنك المعرفة المصري يلبي احتياجاتهم من مصادر المعلومات المختلفة، بينما 39.8% معلما أفادوا أن بنك المعرفة المصري لا يلبي احتياجاتهم من مصادر المعلومات المختلفة.
11. أفادت الدراسة أن 29.5% معلما قاموا بتحميل البرامج التكنولوجية المجانية التي يوفرها بنك المعرفة المصري، بينما 28.9% معلما لم يقوموا بعمل تحميل أي من البرامج التكنولوجية المجانية التي يوفرها بنك المعرفة المصري، و41.6% معلما لم يسمع عن هذه البرامج التكنولوجية المجانية التي يوفرها بنك المعرفة المصري من قبل.
12. أفاد 29.2% معلما أنهم قاموا بحضور ورش العمل المجانية التي يقدمها فريق بنك المعرفة المصري، بينما 28.6% معلما لم يقيم بحضور ورش العمل المجانية التي يقدمها فريق بنك المعرفة المصري، بينما 42.2% معلما لم يسمع عن الورش المجانية التي يقدمها فريق بنك المعرفة المصري.
13. أفاد 34.8% معلما أن مقاطع الفيديو التعليمية الموجودة علي بنك المعرفة المصري ملمة بالمنهج الدراسي في كل المواد، بينما 35.7% معلما أفاد أن مقاطع الفيديو التعليمية الموجودة ببنك المعرفة المصري

غير ملمة بالمنهج الدراسي في كل المواد، بينما 29.5% معلما لا يعرف إن كانت مقاطع الفيديو التعليمية الموجودة علي بنك المعرفة المصري ملمة بالمنهج الدراسي في كل المواد أم لا.

14. أفاد 41.3% معلما أنهم يستخدمون مقاطع الفيديو من بنك المعرفة المصري داخل الحصة، بينما

28.9% معلما لا يستخدموا مقاطع الفيديو من بنك المعرفة المصري داخل الحصة، بينما 29.8% معلما يستخدمون مقاطع الفيديو من علي بنك المعرفة المصري أحيانا داخل الحصة.

ملخص نتائج الاستبانة الخاصة بالطلاب:

1. قام بأداء الاستبانة طلاب من مدارس حكومية بنسبة (67.4%) وطلاب من مدارس خاصة بنسبة (11.1%) وطلاب من المرحلة الجامعية بنسبة (12.5%) وطلاب من مدارس دولية بنسبة (9%).
2. قام بأداء الاستبانة 98.6% طالبا يعيش داخل جمهورية مصر العربية، بينما 0.7% من الطلاب لا يعيشون داخل جمهورية مصر العربية، و0.7% أحيانا يعيشون داخل جمهورية مصر العربية.
3. قام بأداء الاستبانة 50.2% طالبا من المرحلة الثانوية و31.2% طالبا من المرحلة الإعدادية و15.1% طالبا من المرحلة الجامعية و3.6% طالبا من المرحلة الابتدائية.
4. أفادت نسبة 60.6% طالبا لم يتم بإنشاء حساب علي بنك المعرفة المصري، بينما نسبة 39.4% طالبا قام بإنشاء حساب علي بنك المعرفة المصري.
5. أفادت نسبة 81% طالبا أن بنك المعرفة المصري مصدره الوحيد للحصول على المعلومات، بينما 19% طالبا أفاد أن بنك المعرفة المصري ليس مصدره الوحيد للحصول على المعلومات.
6. أفادت نسبة 53.8% طالبا لا يعرف أن كان بنك المعرفة المصري سهل الاستخدام أم لا، بينما أفاد 29.7% طالبا أن بنك المعرفة المصري سهل الاستخدام، بينما أفاد نسبة 16.5% طالبا أن بنك المعرفة المصري صعب الاستخدام.
7. أفادت نسبة 54.5% طالبا أنهم لا يعرفون أن كانت المصادر المتاحة علي بنك المعرفة بها مصادر كافية أم لا، بينما أفاد 24.7% طالبا أنهم لا يجدون ما يبحثون عنه من مصادر ببنك المعرفة المصري، بينما 20.8% طالبا يجدون دائما ما يبحثون عنه في المصادر المتاحة ببنك المعرفة المصري.

8. أفادت الدراسة أن نسبة 84.9% طالب يقوم باستخدام YouTube في شرح المقررات التعليمية، بينما 14.3% طالبا يقوم باستخدام بنك المعرفة المصري في شرح المقررات التعليمية، بينما يقوم 0.7% طالبا باستخدام موقع Almentor في شرح المقررات التعليمية.
9. أفادت دراسة أن 65.6% طالبا لا يقوم باستخدام بعض منتجات المصادر المتاحة في بنك المعرفة (كتب-دوريات) في إتقان المقررات الدراسية، بينما افاد 34.4% طالبا أنه يقوم باستخدام بعض منتجات المصادر المتاحة في بنك المعرفة (كتب- دوريات) في تطوير مقرراتهم الدراسية.
10. افاد 52% طالبا أنه لا يعرف إن كان بنك المعرفة المصري يلبي احتياجاته من مصادر المعلومات المختلفة، بينما 26.5% طالبا يرى أن بنك المعرفة المصري لا يلبي احتياجاته من مصادر المعلومات المختلفة، بينما 21.5% طالبا يرى أن بنك المعرفة المصري يلبي احتياجاته من مصادر المعلومات المختلفة.
11. افاد 66.7% طالبا أنه لم يسمع عن البرامج التكنولوجية المجانية التي يوفرها بنك المعرفة المصري، بينما افاد 22.9% طالبا أنه لم يتم بتحميل أي من البرامج التكنولوجية المجانية التي يوفرها بنك المعرفة المصري، بينما افاد 10.4% طالبا أنه قام بتحميل البرامج التكنولوجية المجانية التي وفرها بنك المعرفة المصري.
12. أفاد 67.4% طالبا أنه لم يسمع عن ورش العمل المجانية التي يقدمها فريق بنك المعرفة المصري، بينما 28.3% لم يتم بحضور ورش العمل المجانية التي يقدمها فريق بنك المعرفة المصري، بينما 4.3% طالبا قام بحضور ورش العمل المجانية التي يقدمها فريق بنك المعرفة المصري.
13. افاد 62.4% طالبا أنه لا يعرف إن كانت مقاطع الفيديو التعليمية الموجودة على بنك المعرفة المصري ملمة بالمنهج الدراسي في كل المواد أم لا، بينما 21.5% طالبا يرى أن مقاطع الفيديو التعليمية الموجودة على بنك المعرفة المصري ملمة ب المنهج الدراسي في كل المواد، بينما 16.1% طالبا يرى أن مقاطع الفيديو التعليمية الموجودة على بنك المعرفة المصري غير ملمة بالمنهج الدراسي في كل المواد.

ملخص نتائج الاستبانة الخاصة بأولياء الأمور:

1. قام بأداء الاستبانة 63.3% ولي أمر ابنه ابنته يدرس في مدرسة حكومية، بينما 20.5% ولي أمر ابنه ابنته يدرس في مدرسة خاصة، بينما 16.2% ولي أمر ابنه ابنته يدرس في مدرسة دولية.

2. أفاد 54.6% ولي أمر أنه قام بإنشاء حساب على بنك المعرفة المصري، بينما 45.4% لم يقوم بإنشاء حساب على بنك المعرفة المصري.
3. أفاد 80.8% ولي أمر أن بنك المعرفة المصري ليس مصدره الوحيد للحصول على المعلومات، بينما 19.2% أفاد أن بنك المعرفة المصري مصدره الوحيد للحصول على المعلومات.
4. أفاد 52% ولي أمر أن بنك المعرفة المصري سهلة الاستخدام، بينما 48% أفاد أن بنك المعرفة المصري ليس سهلا في الاستخدام.
5. أفاد 63.8% ولي أمر أنه لا يجد ما يبحث عنه في المصادر المتاحة ببنك المعرفة المصري، بينما أفاد 36.2% ولي أمر أنه يجد دائما ما يبحث عنه في المصادر المتاحة ببنك المعرفة المصري.
6. أفاد 61.1% ولي أمر أنه يشجع أبنائه على استخدام بنك المعرفة المصري في الحصول على المعلومات، بينما أفاد 38.9% ولي أمر أنه لا يشجع أبنائه على استخدام بنك المعرفة المصري في الحصول على المعلومات.
7. أفاد 56.3% ولي أمر أن بنك المعرفة المصري يلبي احتياجاته من مصادر المعلومات المختلفة، بينما 43.7% ولي أمر لا يلبي بنك المعرفة المصري احتياجاته من مصادر المعلومات المختلفة.

الإجابة عن أسئلة الدراسة:

سعت الدراسة للإجابة على خمسة تساؤلات سوف نستعرضها ونستعرض الإجابات عليها في

الفقرات التالية.

السؤال الأول: ما أوجه القصور في بنك المعرفة المصري ؟

و تمثلت الإجابة علي هذا السؤال من خلال السؤال المقالي في الثلاث استبانات الخاصة المعلم والطلاب وأولياء الأمور، فكانت آراء المعلمين حول نقاط الضعف في بنك المعرفة المصري، تمثلت في عبارة "لا يخدم كل قطاعات التعليم وعدم تغطيته كل المناهج" بنسبة (27.4%)، وعبارة "صعوبة استخدام بنك المعرفة المصري وعدم تنظيمه" بنسبة (14.4%)، وعبارة "صعوبة التسجيل علي بنك المعرفة المصري" بنسبة (10%)، وعبارة "عدم توافر إمكانية التحميل من بنك المعرفة المصري مما يجعل هناك صعوبة في استخدامه في الفصول" بنسبة (8.2%)، وعبارة "لا يوجد في بنك المعرفة المصري عيوب" بنسبة (8.2%)، وعبارة "عدم وجود دعاية كافية لبنك المعرفة المصري وعدم توافر تدريبات للمعلمين علي استخدامه" بنسبة (7.9%)،

وعبارة "لا أعرف نقاط الضعف في بنك المعرفة المصري" بنسبة (6.78%)، وعبارة "تعريب الفيديوهات بمصطلحات غريبة وغير متعارف عليها" بنسبة (83%)، وعبارة "عدم إمكانية استخدامه من خارج مصر" بنسبة (2%)، وعبارة "الاختبارات غير كافية" بنسبة (2%)، وتمثلت نقاط الضعف من خلال استبيان الطلاب في عبارة "لا يخدم كل قطاعات التعليم وعدم تغطيته كل المناهج" بنسبة (10.7%)، وعبارة "صعوبة استخدام بنك المعرفة المصري وعدم تنظيمه" بنسبة (10%)، وعبارة "المحتوي الذي يقدم في بنك المعرفة ضعيف" بنسبة (2.8%)، وعبارة "صعوبة التسجيل علي بنك المعرفة المصري" بنسبة (2.5%)، وعبارة "عدم وجود دعاية كافية لبنك المعرفة المصري وعدم توافر تدريبات للطلاب علي استخدامه" بنسبة (2.1%)، وعبارة "عدم توافر إمكانية التحميل من بنك المعرفة المصري" بنسبة (1.7%)، وتمثلت نقاط الضعف من خلال استبيان أولياء الأمور في عبارة "صعوبة استخدام بنك المعرفة المصري وعدم تنظيمه" بنسبة (14.4%)، وعبارة "لا يخدم كل قطاعات التعليم وعدم تغطيته كل المناهج" بنسبة (13.5%)، وعبارة "صعوبة التسجيل علي بنك المعرفة المصري" بنسبة (4.3%)، وعبارة "المحتوي الذي يقدم في بنك المعرفة ضعيف" بنسبة (3.4%)، وعبارة "عدم وجود دعاية كافية لبنك المعرفة المصري وعدم توافر تدريبات علي استخدامه" بنسبة (3%)، وعبارة "عدم توافر إمكانية التحميل من بنك المعرفة المصري" بنسبة (3%)، وعبارة "عدم إمكانية استخدامه من خارج مصر" بنسبة (0.4%).

- أوضح السؤال الخامس في استبانة الطلاب نجد أن الطلاب بنسبة (85.6%) لا يعتمدوا علي بنك المعرفة المصري للحصول علي المعلومات، ويعتمدون بنسبة كبيرة في شرح المقررات الدراسية من خلال مواقع أخرى كموقع YouTube فنسبة الاعتماد علي ال YouTube (90.1%) كما ورد في استبانة الطلاب السؤال الثامن. و هذا يرجع إما لصعوبة استخدامه حيث نجد أن (16.8%) من الطلاب يرون بنك المعرفة المصري صعب الاستخدام و(59.4%) من الطلاب لا يعرفوا أن كان سهل أم صعب نتيجة عدم استخدامه من قبل وذلك كما ورد في السؤال السادس من استبانة الطلاب، وذلك يرجع إلي عدم معرفة الطلاب بمعلومات كافية عن ورش العمل المجانية التي تقدم من قبل فريق بنك المعرفة المصري حيث كانت نسبة الطلاب التي لم تسمع بهذه الورش (75%).

- و من مشكلات بنك المعرفة المصري من خلال استبانة أولياء الأمور نجد أن (52%) من أولياء الأمور يرون أنه صعب الاستخدام علي حسب السؤال الرابع في استبانة أولياء الأمور، كما يري (63.8%)

من أولياء الأمور أنهم لا يجدون ما يبحثون عنه من مصادر في بنك المعرفة المصري علي حسب إجابات أولياء الأمور في السؤال الخامس.

- أوضح السؤال المقال في استبيان المعلمين أن من مشكلات استخدام بنك المعرفة المصري عدم إمكانية تحميل الفيديوهات واقتدار الفصول لوجود الانترنت مما يصعب استخدامها داخل الفصول، عدم إلمام بنك المعرفة المصري بكل المواد الدراسية ومختلف قطاعات التعليم، كما لا يوجد تحديث للمناهج الجديدة، ولا يوجد تدريبات كافية لنظام التقويم الجديد، كما ترجمة مقاطع الفيديو بها العديد من الأخطاء، لا يوجد تفاعل بين الطالب والمعلم علي بنك المعرفة المصري، عدم تنظيم المحتوى ولا يوجد دعاية كافية وتسويق لمحتوي بنك المعرفة من ورش عمل مجانية، كتب ودوريات، برامج مجانية قابلة للتحميل.

و هنا اتضح أن بنك المعرفة المصري به بعض الصعوبات التي يجب علي القائمين علي بنك المعرفة المصري من مراعاتها حتي يحقق الفائدة المرجوة منه و حتي يكون المصدر الأساسي لمختلف الفئات في العملية التعليمية .

السؤال الثاني: ما أوجه القوة في بنك المعرفة المصري ؟

- اتضح نقاط القوة في بنك المعرفة المصري من خلال استبانة المعلمين أنه مرجع للحصول علي دراسات نص كامل بنسبة (60.2%) كما جاء في السؤال العاشر في استبانة المعلمين، كما أن نسبة (65.8%) يقوموا باستخدام الكتب والدوريات المتاحة علي بنك المعرفة المصري طبقا لنتيجة إجابة السؤال التاسع في استبانة المعلمين. (29.5%) من المعلمين يستخدموا البرامج المجانية و قواعد البيانات المتخصصة المتوفرة علي بنك المعرفة المصري التي تساعد في تبسيط المنهج المدرسي كما ورد في إجابة السؤال الحادي عشر من استبانة المعلمين. (34.8%) من المعلمين يستخدمون امتدادات ملفات متنوعة للملفات HTML- MP4- PDF الخاصة بالمناهج التعليمية الموجودة علي بنك المعرفة المصري.

السؤال الثالث : ما المواد والتخصصات التي لا يشملها بنك المعرفة المصري؟

أوضح السؤال المقال في استبيان الطلاب والمعلمين أن المواد التي لا يشملها بنك المعرفة المصري مواد الحاسب الآلي، التعليم الفني، عدم الأهتمام بالمرحلة الإبتدائية والإعدادية، المواد الأدبية والفرنسية، الفلسفة والمنطق.

السؤال الرابع: إلي أي مدى يتوافق بنك المعرفة المصري مع المعايير العالمية للبنوك؟

أوضحت الدراسة سابقا المعايير العالمية لبنوك المعرفة ، و التي تحليل إلي أي مدى يتوافق بنك المعرفة المصري مع تلك المعايير بناء علي تحليل نتائج الاستبيانات السابق عرضها .
و بالرجوع إلي المعيار التي حددها (عامر محمد الضبياني،2020) الخاصة بجودة المواقع الإلكترونية لبنوك المعرفة و السابق ذكرها بالتفصيل في الباب الثاني نجد أن :

المعيار الأول:جودة المحتوى

التحديث: بالرجوع إلي السؤال المقالي الخاص بالمعلمين نجد أن النسبة الأكبر من المعلمين (27.5%) يرون أن من عيوب بنك المعرفة المصري أنه لا يخدم كل قطاعات التعليم و عدم تحديث و تغطيته كل المناهج .

الصلة: أفادت الدراسة أن بنك المعرفة المصري يحتوي علي معلومات عن أهداف المؤسسة و معلومات عن نشأتها و معلومات عن المستفيدين منها و الخدمات التي تقدمها و صورا توضيحية عن المؤسسة .

تعدد اللغات و تنوع أسلوب العرض:أوضحت الدراسة أن بنك المعرفة المصري يحتوي علي أكثر من لغة و يحتوي أيضا علي ملفات نصية و ملفات صوت و فيديو و صور و يراعي اختلاف ثقافة المستخدمين .
الدقة:أوضحت الدراسة أن بنك المعرفة المصري موثق من أكبر دور النشر العالمية و لا يوجد به أخطاء قواعدية أو لغوية ظاهرة علي الموقع.

الموضوعية و المسؤولية:بالرجوع إلي السؤال المقالي في استبيان المعلمين نجد أن نسبة (27.4%) من المعلمين يرون أن بنك المعرفة المصري لا يخدم كل قطاعات التعليم و لا يغطي كل المناهج و خاصة المواد الأدبية و يكون التركيز بصورة كبيرة علي المواد العملية مما يدل علي التحيز إلي المواد العلمية دون الأدبية . و اثبتت الدراسة أيضا من وجود بريد إلكتروني للموقع للاتصال بهم و لكن لا يتم الرد علي المستخدمين مما يجعل التواصل معهم صعبا.

المعيار الثاني: جودة التصميم

الجاذبية: يتصف بنك المعرفة المصري بالجاذبية من حيث الابتكار في التصميم و جمال الصور الملائمة: بنك المعرفة المصري ملائم لنوع الخدمة التي يقدمها ، و كذلك الصور داخل الموقع ملائمة لطبيعة الموقع ، و هناك توازن بين توزيع الصور و النصوص و الألوان داخل الصفحة الواحدة، و عدد الشاشات داخل الصفحة الواحدة معقول.

الفيديو و الصوت و الصورة : يوجد نصوص مصاحبة لجميع ملفات الفيديو و الصوت و الصورة ، و لكن بالرجوع إلي المقالي في استبيان المعلمين نجد نسبة (3.8%) من المعلمين يرون أن من نقاط الضعف في بنك المعرفة المصري أن الفيديوهات تم تعريبها بمصطلحات غريبة و غير متعارف عليها مما يصعب فهمها .

النص: بنك المعرفة المصري يراعي خصائص النص من استخدم خط واحد و بحجم واحد و بنفس السمة في الصفحة الواحدة باستثناء العناوين، أن تكون الخطوط المستخدمة يسهل قراءتها كما إن حجمها مناسب، لا يستخدم الحروف الكبيرة لجميع النصوص إلا في العناوين، أن يستخدم فراغات واضحة بين الفقرات لتسهيل القراءة، أن يستخدم عناوين رئيسية أو فرعية تختلف عن النصوص العادية لتمييزها، أن تكون أعمدة التصفح المستخدمة داخل الصفحة لا تخفي جزءا كبيرا من الصفحة.

المعيار الثالث: جودة التنظيم

في الاستبيان الخاص بالطلاب نجد أن نسبة (10%) من الطلاب يرون أن بنك المعرفة المصري صعب الاستخدام نتيجة عدم تنظيمه ، و من خلال السؤال المقالي لاستبيان المعلمين نجد أن (14%) من المعلمين يرون صعوبة بنك المعرفة المصري و ذلك لقلّة تنظيمه.

المعيار الرابع: جودة سهولة التعامل

سهولة الاستخدام: من خلال استبيان أولياء الأمور لسؤال مدي سهولة استخدام بنك المعرفة المصري فكانت فأفاد نسبة (52%) ولي أمر أن بنك المعرفة المصري سهل الاستخدام بينما أفاد (48%) ولي أمر أن بنك المعرفة المصري ليس سهلا في الاستخدام .و من خلال استبيان الطلاب أفاد (53%) طالبا أنه لا يعرف إن كان بنك المعرفة المصري سهل الاستخدام أم لا لعدم استخدامه من قبل.

الاعتمادية: يدعم الموقع التصفح بأكثر من متصفح، كما لا يحتوي الموقع علي الإعلانات مما يتفادي طول مدة التحميل ، يوجد بالموقع عداد لمعرفة عدد المستخدمين ، و لكن لا يوفر الموقع الخدمات باستمرار حيث لا يتم الرد علي البريد الالكتروني للمكالات التي تواجه المستخدمين و هذا ما اثبتته الدراسة سابقا. التحسين و التطوير المستمر : اثبتت نتائج الأسئلة المقالية أن بنك المعرفة المصري لا يقوم بتحديث المادة العلمية الخاصة بالمناهج و تظل المناهج القديمة كما هي علي الرغم من تغيير كثير من المادة العملية لكثير من المواد و المراحل الدراسية.

السؤال الخامس : ما التصور المقترح لتطوير بنك المعرفة المصري ليكون ظهير للتعلم من بعد بين

الطلاب والمعلمين وأولياء الأمور؟

وضعت الدراسة تصورا مقترحا؛ استنادا علي نتائج الدراسة الميدانية ، و استقراء الواقع الفعلي لمتطلبات نشر ثقافة استخدام بنك المعرفة المصري بين الطلاب و المعلمين و أولياء الأمور ، و دوره في تطوير العملية التعليمية في ضوء التطور التكنولوجي الذي يشهده العالم الآن بصفة عامة و مصر بصفة خاصة. و يشمل التصور المقترح علي ما يلي:

أولا: أهداف التصور المقترح.

1. التوعية المعلوماتية بأهمية بنك المعرفة المصري كأداة رئيسية للتعليم ودوره في دعم النمو الاقتصادي المعتمدة على التكنولوجيا الحديثة.
2. طرح بعض المقترحات للتغلب على المشكلات والعوائق التي تواجه الطلاب والمعلمين وأولياء الأمور بدولة جمهورية مصر العربية في مجال استخدام بنك المعرفة المصري ، و التي تؤثر سلبا في الاستفادة القصوى من بنك المعرفة المصري .
3. تطوير مهارات البحث في بنك المعرفة المصري من قبل الطلاب والمعلمين وأولياء الأمور .
4. تطوير مهارات استخدام التكنولوجيا وبنوك المعرفة لدي الطلاب والمعلمين وأولياء الأمور
5. التغلب على أوجه القصور الموجودة في بنك المعرفة المصري .
6. تعزيز دور المدرسة في غرس ثقافة وأهمية بنك المعرفة المصري لدي ولي الأمر وتدريبه على كيفية استخدامه .

7. تعزيز دور المعلم في غرس ثقافة وأهمية بنك المعرفة المصري لدى الطلاب وتدريبهم على كيفية استخدامه.

ثانيا: متطلبات أساسية لتطبيق التصور المقترح.

1. توفير البنية التحتية التكنولوجية اللازمة لتقديم خدمات بنك المعرفة المصري بكفاءة .
2. رفع وعي الطلاب والمعلمين وأولياء الأمور بدور بنك المعرفة المصري في أحداث تطوير جذري في التعليم في مصر .
3. عمل ورش تدريبية من قبل القائمين علي بنك المعرفة المصري للمعلمين علي استخدام بنك المعرفة المصري .
4. يقوم المعلم بغرس ثقافة الاستعانة ببنك المعرفة المصري في العملية التعليمية عند الطلاب.
5. يقوم فريق من إدارة كل مدرسة بعمل ورش توعوية لأولياء الأمور للتعريف بأهمية بنك المعرفة العملية التعليمية.

ثالثا: مراحل تنفيذ التصور المقترح.

1. التوعية بأهمية بنك المعرفة المصري ونشر ثقافته بين الطلاب والمعلمين وأولياء الأمور وذلك من خلال ورش العمل وحلقات النقاش والندوات والمؤتمرات .
 2. توظيف مواقع التواصل الاجتماعي في نشر المعرفة ببنك المعرفة المصري .
 3. عقد دورات تدريبية للمعلمين والإداريين والطلاب على كيفية استخدام بنك المعرفة المصري في العملية التعليمية وتوظيف إمكانياته في عملية التعلم الذاتي للطلاب
 4. تسهيل طريقة التسجيل علي بنك المعرفة المصري .
 5. وجود فريق عمل من قبل القائمين علي بنك المعرفة المصري لتلقي الأعطال و المشكلات التي تواجه المستخدمين.
 6. أهتمام القائمين علي بنك المعرفة بتوفير المادة العلمية لكل المواد و المناهج المصرية علي بنك المعرفة المصري .
- توفير شبكات الأنترنت المناسبة داخل الفصول حتي يتيثني للمعلم من استخدام بنك المعرفة المصري داخل الفصل ، و من ثم سيتم غرس استخدام بنك المعرفة عند الطلاب.

توصيات و مقترحات الدراسة:

1. ضرورة عقد دورات تدريبية مكثفة للمعلمين والطلاب وأولياء الأمور بمختلف القطاعات الحكومية والخاصة والدولية ولجميع الفئات (الإبتدائية-الإعدادية-الثانوية والجامعية) للتدريب على إنشاء حساب على بنك المعرفة المصري واستخدام مصادره في التعليم.
2. عقد ورشة عمل وندوات توعوية بالمدارس للطلاب لتوعيتهم بأهمية الاعتماد على بنك المعرفة المصري أثناء التعلم وتعريفهم على الموارد التفاعلية وكيفية البحث عما يحتاجون إليه من مصادر معرفية تساند مناهجهم الدراسية من خلال بنك المعرفة المصري.
3. سعي الإدارات التعليمية إلى حل المشكلات التقنية بالمدارس الحكومية والجامعات حتى يتمكن المعلمين من فتح بنك المعرفة المصري داخل الفصول الدراسية والاستفادة من موارده ومن ثم تشجيع الطلاب على استخدام بنك المعرفة المصري في التحصيل الدراسي الخاص بهم.
4. ضرورة تشجيع المعلمين للطلاب على ضرورة الاستعانة بما يقدمه بنك المعرفة المصري من موارد تفاعلية تساند وتدعم المناهج الدراسية.
5. ضرورة قيام إدارات المدارس الحكومية والخاصة والدولية بعمل ندوات تعريفية لولي الأمر بأهمية بنك المعرفة والتدريب على استخدامه حتى يستطيع إرشاد أبنائه على استخدام بنك المعرفة المصري داخل البيت وحتى يكون ولي الأمر شريك للمعلم والإدارة المدرسية في التعليم.
6. حل المشكلات التقنية وانقطاع الإنترنت المستمر بالمدارس ليتمكن المعلمين من الاستعانة ببنك المعرفة داخل الفصول.
7. ضرورة اهتمام القائمين علي بنك المعرفة المصري بالمصادر التعليمية لكل المواد سواء المواد الأدبية أو اللغات أو التعليم الفني.
8. ضرورة اهتمام القائمين علي بنك المعرفة المصري بتحسين جودة الدبلجة في الفيديوهات التعليمية الخاصة بالمواد العلمية.
9. ضرورة التحديث المستمر للمصادر المعرفية للمواد تعليمية علي بنك المعرفة المصري.

10. سرعة تذليل العقبات التي تواجه مستخدمي بنك المعرفة المصري مثل فقدان كلمة المرور الخاصة بالتسجيل على بنك المعرفة.
11. تسهيل إجراءات التسجيل ببنك المعرفة المصري خاصة إجراءات تسجيل الطلاب والمعلمين.
12. توفير محتوى بنك المعرفة المصري للمناطق النائية والفقيرة دون الحاجة لإنترنت.
13. يتم فتح محتوى بنك المعرفة المصري للمصريين المقيمين خارج جمهورية مصر العربية.
14. يجب على وزارة التربية والتعليم إدراج كيفية استخدام بنك المعرفة المصري ضمن محتوى ومقرر الحاسب الآلي لطلاب المرحلة الابتدائية والإعدادية والثانوية ليتم تدريبهم على استخدام بنك المعرفة المصري وطرق البحث في المصادر الإلكترونية المختلفة.
15. اهتمام القائمين على بنك المعرفة المصري بفتح مقار بكل المحافظات ويكون التدريب فيها على استخدام بنك المعرفة المصري متاح على مدار اليوم ولكل الفئات.
16. أن يتم وضع تدريب المعلمين والطلاب وأولياء الأمور من شروط الحصول على شهادة الجودة بالمدارس.
17. أن تقوم إدارة كل مدرسة بعمل ورش وندوات توعوية لأولياء الأمور للتعريف ببنك المعرفة المصري لتشجيع أبنائهم على استخدامه ويكون ولي الأمر شريك في العملية التعليمية.

توصيات و مقترحات الدراسة:

1. ضرورة عقد دورات تدريبية مكثفة للمعلمين والطلاب وأولياء الأمور بمختلف القطاعات الحكومية والخاصة والدولية ولجميع الفئات (الابتدائية-الإعدادية-الثانوية والجامعية) للتدريب على إنشاء حساب على بنك المعرفة المصري واستخدام مصادره في التعليم.
2. عقد ورشة عمل وندوات توعوية بالمدارس للطلاب لتوعيتهم بأهمية الاعتماد على بنك المعرفة المصري أثناء التعلم وتعريفهم على الموارد التفاعلية وكيفية البحث عما يحتاجون إليه من مصادر معرفية تساند مناهجهم الدراسية من خلال بنك المعرفة المصري.
3. سعي الإدارات التعليمية إلى حل المشكلات التقنية بالمدارس الحكومية والجامعات حتى يتمكن المعلمين من فتح بنك المعرفة المصري داخل الفصول الدراسية والاستفادة من موارده ومن ثم تشجيع الطلاب على استخدام بنك المعرفة المصري في التحصيل الدراسي الخاص بهم.

4. ضرورة تشجيع المعلمين للطلاب على ضرورة الاستعانة بما يقدمه بنك المعرفة المصري من موارد تفاعلية تساند وتدعم المناهج الدراسية.
5. ضرورة قيام إدارات المدارس الحكومية والخاصة والدولية بعمل ندوات تعريفية لولي الأمر بأهمية بنك المعرفة والتدريب على استخدامه حتى يستطيع إرشاد أبنائه على استخدام بنك المعرفة المصري داخل البيت وحتى يكون ولي الأمر شريك للمعلم والإدارة المدرسية في التعليم.
6. حل المشكلات التقنية وانقطاع الإنترنت المستمر بالمدارس ليتمكن المعلمين من الاستعانة ببنك المعرفة داخل الفصول.
7. ضرورة اهتمام القائمين علي بنك المعرفة المصري بالمصادر التعليمية لكل المواد سواء المواد الأدبية أو اللغات أو التعليم الفني.
8. ضرورة اهتمام القائمين علي بنك المعرفة المصري بتحسين جودة الدبلجة في الفيديوهات التعليمية الخاصة بالمواد العلمية.
9. ضرورة التحديث المستمر للمصادر المعرفية للمواد تعليمية علي بنك المعرفة المصري.
10. سرعة تدليل العقبات التي تواجه مستخدمي بنك المعرفة المصري مثل فقدان كلمة المرور الخاصة بالتسجيل على بنك المعرفة.
11. تأثير إجراءات التسجيل ببنك المعرفة المصري خاصة إجراءات تسجيل الطلاب والمعلمين.
12. توفير محتوى بنك المعرفة المصري للمناطق النائية والفقيرة دون الحاجة لإنترنت.
13. يتم فتح محتوى بنك المعرفة المصري للمصريين المقيمين خارج جمهورية مصر العربية.
14. يجب على وزارة التربية والتعليم إدراج كيفية استخدام بنك المعرفة المصري ضمن محتوى ومقرر الحاسب الآلي لطلاب المرحلة الابتدائية والإعدادية والثانوية ليتم تدريبهم على استخدام بنك المعرفة المصري وطرق البحث في المصادر الإلكترونية المختلفة.
15. اهتمام القائمين على بنك المعرفة المصري بفتح مسار بكل المحافظات ويكون التدريب فيها على استخدام بنك المعرفة المصري متاح على مدار اليوم ولكل الفئات.
16. أن يتم وضع تدريب المعلمين والطلاب وأولياء الأمور من شروط الحصول على شهادة الجودة بالمدارس.

17. أن تقوم إدارة كل مدرسة بعمل ورش وندوات توعوية لأولياء الأمور للتعريف ببنك المعرفة المصري لتشجيع أبنائهم على استخدامه ويكون ولي الأمر شريك في العملية التعليمية.

قائمة المراجع العربية والأجنبية"

- إبراهيم بسيوني وحسني عبد الرحمن الشيمي.(2019).تأثير "بنك المعرفة المصري" و"سفارة المعرفة" علي استخدام مكتبة كلية الآداب-جامعة طنطا:دراسة حالة.المجلة العلمية للمكتبات والوثائق والمعلومات، 1،(1)،115-148.
- أحمد إبراهيم أحمد.(2006). الإدارة المدرسية في الألفية الثالثة. الإسكندرية، مكتبة المعارف الحديثة.
- أحمد رمضان محمد علي.(2019). بنك المعرفة المصري ودوره في خدمة البحث العلمي بجامعة سوهاج: دراسة في التطبيق والإفادة والمشاركة في الاستثمار. مجلة كلية الآداب، جامعة سوهاج، 2،(53)،399-441.
- أسماء حسين محمد.(2019، أكتوبر 14). بنك المعرفة المصري ودورهم في دعم وتطوير التعليم الثانوي العام بمحافظة الإسكندرية [دراسة ميدانية].مقدمة ضمن فعاليات محاور: المؤتمر الثاني ولا عشرون للجمعية المصرية للمكتبات والمعلومات والأرشيف، مطروح.
- الأكاديمية المهنية للمعلمين .(2017).برنامج: بنك المعرفة المصري - بحوث الفعل .
- أمل جودة محمد.(2018). استخدام الخرائط الذهنية في استراتيجيتي التعليم الإلكتروني(الفردى والجماعى) بمنصة الفيسبوك على تنمية مهارات البحث في بنك المعرفة المصري لدى طلاب تكنولوجيا تعليم. الجمعية المصرية لتكنولوجيا التعليم. 4،(28)،95-161.
- أنسي محمد أحمد أحمد قاسم.(2003).الفروق الفردية والتقويم. دار الفكر.
- آيات محمد محمود عثمان(2012). فاعلية برنامج تدريسي مقترح لتنمية المقررات الإلكترونية القائمة على الشبكة العنكبوتية لدى أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بجامعة القاهرة [رسالة ماجستير غير من منشورة]، معهد الدراسات التربوية، جامعة القاهرة.
- إيمان رمضان محمد حسين.(2020).استخدام بنك المعرفة المصري في المكتبة المركزية الجديدة لجامعة القاهرة دراسة ميدانية.المجلة العلمية للمكتبات والوثائق والمعلومات، 2،(4)،227-449.

- إيمان رمضان (2019، يوليو 11). نشر ثقافة بنك المعرفة المصري: تجربة المكتبة الرقمية في المكتبة المركزية الجديدة لجامعة القاهرة. مقدمة ضمن فعاليات محاور: المؤتمر الثاني والعشرون للجمعية المصرية للمكتبات والمعلومات والأرشيف، مطروح.
- إيمان عبد الفتاح محمود درويش، فيوليت شفيق سريان، زينب محمد أمين. (2022). مهارات التعامل مع بنك المعرفة المصري في بيئة الإدمودو لدي معلمي التعليم العام. مجلة البحوث في مجالات التربية النوعية-جامعة المنيا كلية التربية النوعية. 8(40)، 1-47.
- بدر بن عبد الله الصالح. (1420هـ). تطوير تقنية التعليم في المملكة العربية السعودية في ضوء الإتجاهات المعاصرة في المجال، ندوة تقنية التعليم والمعلومات حلول لمشكلات تعليمية وتدريبية ملحة، كلية التربية، جامعة الملك سعود.
- بوعنقة سعاد، بادي سوهام، بادي سامية. (2012). البرمجيات الحرة وسيلة لجسر الهوة الرقمية وخدمة مجتمع المعرفة في الوطن العربي [ورقة عمل] مؤتمر الثالث والعشرون للاتحاد العربي للمكتبات بالتعاون مع وزارة الثقافة والفنون والتراث القطرية، بعنوان: الحكومة والمجتمع والتكامل في بناء المجتمعات المعرفية العربية، الدوحة، قطر.
- تسنيم حسين عبد الحميد. (2011). فعالية برنامج لمجموعة من الاستراتيجيات التعليمية في تنمية بعض المفاهيم التكنولوجي لدى طفل الروضة [رسالة ماجستير غير منشورة، كلية رياض الأطفال، جامعة القاهرة].
- جمال علي خليل الدهشان. (2020). مستقبل التعليم بعد جائحة كورونا: سيناريوهات استشرافية. المجلة الدولية للبحوث في العلوم التربوية، 3(4)، 169-105.
- الجمعية الليبية للجودة والتميز في التعليم: الدليل الإرشادي لبناء وتفعيل المواقع الإلكترونية لمؤسسات التعليم العالي، 2017، ليبيا.
- جريدة عميرة، عثمان طرشون وعلي عليان. (2019). خصائص وأهداف التعليم عن بعد والتعلم الإلكتروني - دراسة مقارنة عن تجارب بعض الدول العربية. المجلة العربية للدراسات الإنسانية، 3(6)، 298-285.
- حسني عبد الرحمن الشيمي؛ وإبراهيم محمد بسيوني. (2018، يناير 21). تأثير بنك المعرفة المصري وسفارة المعرفة على استخدام مكتبة كلية الآداب جامعة طنطا [دراسة حالة]. دراسة مقدمة في المؤتمر السنوي

- الحادي والعشرون للجمعية المصرية للمكتبات والمعلومات والأرشيف: دار الوثائق القومية في العصر الرقمي ووفق المستقبل تحت شعار التحول وحتمية التغيير، القاهرة.
- حنان إسماعيل محمد. (2019). *واقع استخدام بنك المعرفة المصري* [دراسة حالة للمركز القومي للبحوث الاجتماعية والجنائية]. المؤتمر الثاني والعشرون للجمعية المصرية للمكتبات والمعلومات والأرشيف، مطروح.
 - خالد صلاح حنفي محمود. (2014). *كتاب التعليم الجامعي المفتوح والتعلم عن بعد: رؤى وتجارب معاصرة*. دار الوفاء للطباعة والنشر.
 - خالد ياسين الشيخ. (2016). *الأقتصاد المعرفي ودوره في تحقيق التنمية الاقتصادية والاجتماعية*. [رسالة ماجستير غير منشورة]. جامعة دمشق، سوريا.
 - خليل عبد الفتاح حماد، جمال محمد يوسف. (2013). *الاستبانة كأداة من أدوات الدراسة لطلبة الدراسات العليا* [دراسة تقويمية]. أعمال مؤتمر: الدراسات العليا بين الواقع وأفاق الإصلاح والتطوير. الجامعة الإسلامية بغزة.
 - دانية محمد أمين درويش. (2016). *بنك المعرفة المصري واستخدامه في المكتبات ومراكز المعلومات*. مكتبات نت، 17(4)، 7464-1110.
 - دعا أحمد محمد حلف. (2015). *إفادة طلاب المرحلة الجامعية الأولى بالكليات العملية بجامعة الاسكندرية من مصادر المعلومات الإلكترونية: دراسة ميدانية* [أطروحة دكتوراة، جامعة الاسكندرية]. جامعة الاسكندرية، كلية الآداب.
 - دينا محمد فتحي عبد الهادي. (2017). *دور مؤسسات المكتبات والمعلومات المصرية في التنمية المستدامة: دراسة الواقع وتطلعات المستقبل، علم*، 20(20)، 113-115.
 - رجاء محمود أبو علام. (2001). *مناهج البحث في العلوم النفسية والتربوية* (ط3). القاهرة: دار النشر للجامعات.
 - رحاب سمير عبد المنعم. (2021). *مدي إستخدام طلاب المرحلة الإعدادية والثانوية لبنك المعرفة المصري: دراسة ميدانية*. المجلة العلمية للمكتبات والوثائق والمعلومات. جامعة القاهرة كلية الآداب - قسم المكتبات والوثائق وتقنية المعلومات. 3، 5(311-370).

- رزق علي أحمد محمد. (2006). تصميم موقع ويب التعليمي وأثره على تنمية بعض المهارات الأساسية في صيانة الكمبيوتر لدى طلاب كلية التربية النوعية [رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية النوعية جامعة المنيا].
- رؤوف عبد الحفيظ هلال. (2015). بنك المعرفة المصري. مكتبات نت. 16، (4)، 3-4.
- رياض بن عبد الرحمن الحسن. (2013). واقع استخدام طلاب المرحلتين المتوسطة والثانوية لخدمات الإنترنت. مجلات كلية التربية. 83، (1)، 633-589.
- زينب أسعد محفوظ يسري منصور. (2018). برنامج مقترح لتنمية الثقافة السياحية لدى طفل ما قبل المدرسة باستخدام الوسائط المتعددة في ضوء الاتجاهات العالمية الحديثة. المجلة العربية للتربية النوعية (5)، 105-164.
- سالم مفتاح سالم أبو القاسم، محيي الدين محمد فرة. (2021). التعليم عن بعد وتطبيقاته: الفرص والتحديات. مجلة القلعة جامعة المرقب - كلية الآداب والعلوم بمسلاته (16)، 127-143.
- سماح عبد الفتاح محمد مرزوق. (2018). إستراتيجية مقترحة لتوظيف بنك المعرفة في الأنشطة العلمية لطفل الروضة. مجلة دراسات في الطفولة والتربية - جامعة أسيوط - كلية التربية للطفولة المبكرة (7)، 201-157.
- سمية محمود أحمد ربيع. (2005). فاعلية برنامج كمبيوتر بالوسائط المتعددة في تحصيل التلاميذ المعاقين عقليا (القابلين للتعلم) لبعض مفاهيم العلوم والتربية الصحيحة في المملكة العربية السعودية. مجلة القراءة والمعرفة، كلية التربية - جامعة عين شمس، (49)، 48-73.
- سوسن ضيف الله يحي الزهراني. (2021). أثر استخدام التعليم الإلكتروني في ظل جائحة كورونا (كوفيد19) في تنمية بعض مفاهيم المواطنة الرقمية (الاتصال الرقمي) لدى طالبات كلية التربية قسم رياض الأطفال بجامعة أم القرى. المجلة العربية للتربية النوعية، 5، (17)، 207-181.
- السيد رجب سيد الأسرج. (2018). بنك المعرفة المصري وأثاره في تنمية الوعي المعلوماتي لدى الباحثين بجامعة المنوفية. مجلة الفهرست دار الكتب والوثائق القومية - مركز الخدمات البليوجرافية، 62، (61)، 145 - 178.

- شعبان عبد العزيز خليفة.(2019).بنك المعرفة المصري...ومجتمع المعرفة في مصر.المجلة الدولية لعلوم المكتبات والمعلومات،3،(2)،9-7.
- صلاح الدين محمود علام(2000). القياس والتقويم التربوي والنفسي، أساليبه وتطبيقاته وتوجهاته المعاصرة (ط.1) دار الفكر العربي، القاهرة.
- عادل محمد عبد الرحمن ابن طالب.(2003).واقع الوسائل التعليمية في تدريس التربية الفنية بمعاهد التربية الفكرية في المملكة العربية السعودية[رسالة ماجستير غير منشورة،جامعة الملك سعود،كلية التربية]
- عامر محمد الضبياني(2020). البوابة الإلكترونية للجامعة: مفهومها، وأهميتها، ومعايير جودتها، مجلة الدراسات الإعلامية- المركز الديمقراطي العربي، برلين، ألمانيا،13،220-231.
- عامر محمد الضبياني.(2019). الإعلام التربوي وتطبيقاته في المؤسسات التعليمية، مجلة الرسالة للدراسات الإعلامية،3،(1)،11-34 .
- عبد الرحمن فراج.(2003). في مصادر المعلومات على الإنترنت، أحوال المعرفة،8،(30).
- عبد الله عبد العزيز الموسي وأحمد عبد العزيز المبارك.(2005).التعلم الإلكتروني:الأسس والتطبيقات،الرياض،مطابع الحميضي.
- عبد علي محمد حسن.(1999). برنامج مقترح لتفعيل أدوار أولياء الأمور في العملية التعليمية. مجلة كلية التربية جامعة عين شمس.2،(23)،135-178.
- على ماهر خطاب.(2007). مناهج البحث في العلوم النفسية والتربوية والاجتماعية، القاهرة، مكتبة الانجلو المصرية، ص 304.
- علي بن فراج العقلا.(2010).متطلبات تطبيق بيئات التعلم الإلكتروني في الجامعات السعودية.مجلة بحوث التربية النوعية -جامعة المنصورة،(17)،68-54.
- عماد حسن عبد الحفيظ أحمد محمد.(2018).أنماط إفادة اعضاء هيئة التدريس بجامعة كفر الشيخ من بنك المعرفة.مجلة الدراسات الإنسانية والدبية :جامعة كفر الشيخ،كلية الآداب،(18)،193-157.
- فاطمة بنت علي الشهري.(2016،أكتوبر 19-18).تحدي الأسرة في تعزيز قيم المواطنة الرقمية:رؤية مقترحة[عرض ورقة].دور الأسرة في الوقاية من التطرف،نايف،السعودية.

- فاطمة عطية.(2021).أثر الاقتصاد المعرفي في تحسين كفاءة الأداء لرأس المال البشري دراسة قياسية علي الاقتصاد السعودي خلال الفترة 2018-2007.مجلة كلية الأقتصاد والعلوم السياسية،22(2)،35-68.
- فتحية عبد الجليل مصطفى دياب، خولة أحمد يحيى.(2001). تعليم مهارتي الجمع والطرح للطلبة المعوقين عقليا باستخدام الحاسوب [رسالة ماجستير،الجامعة الأردنية كلية الدراسات العليا الأردن].قاعدة المنظومة للرسائل العلمية.
- فرج عبده فرج أحمد.(2017).فاعلية توظيف موقع بنك المعرفة المصري في تنمية الوعي السياسي والإلكتروني وعلاقته بالمفاهيم التكنولوجية لدى طلاب المرحلة الثانوية.دراسات عربية في التربية وعلم النفس،88(2)،76-45.
- قاسم محمد النجم.(2019). التعليم عن بعد وتحديات العصر. مجلة البحوث الإسلامية،5(41)،131-160.
- ليلي حسن وعماد أبو الرب.(2012). إطار نظري لتقويم جودة المواقع الأكاديمية. المجلة العربية الدولية للمعلوماتية، الإمارات، كلية الإمارات للتكنولوجيا، I(1)،1-14.
- محمد أحمد عبده حسن.(2013). فاعلية برنامج تدريبي إلكتروني قائم على المدخل البنائي في التنمية المهنية لمعلمي اللغة العربية للناطقين بغيرها في ضوء معايير الجودة [رسالة دكتوراه،جامعة القاهرة].قاعدة بيانات بحوث العربية للناطقين بغيرها.
- محمد الشناوي أمين الصعيدي؛ وجمال مصطفى الشراوي؛رشا أحمد إبراهيم أحمد.(2015). أثر تصميم نظام خبير تعليمي على تنمية مهارات إنتاج المقررات الإلكترونية لدى طلاب الدراسات العليا بكلية التربية. مجلة دراسات عربية في التربية وعلم من النفس (ASEP)، (64)، 205-239.
- محمد جابر محمود رمضان.(2020). دورة التعليم عن بعد في حل إشكاليات وباء قرون المستجد.المجلة التربوية، جامعة سوهاج، كليات التربية.1531،77-1543.
- محمد سعيد محمد سعيد.(2019). الصورة الذهنية لبنك المعرفة المصري. المجلة الدولية لعلوم المكتبات والمعلومات،6(4)،171-194.

- محمد صديق محمد حسن. (1995). التعلم الذاتي والوسائل التعليمية. اللجنة الوطنية القطرية للتربية والثقافة والعلوم. 24، (113)، 67-79.
- محمد فتحي عبد الهادي. (1991). المصادر المرجعية المتخصصة. القاهرة: المكتبة الأكاديمية.
- محمد محمد عبد الهادي بدوي. (2010). فعاليات تدريس وحدة مقترحة بالتعليم الإلكتروني في تنمية مهارات استخدام برامج إدارة المحتوى وتعديل أنماط التفضيل المعرفي لديطلاب البلوم التربوي واتجاهاتهم نحو. مجلة كلية التربية - جامعة الأزهر، 2، (144)، 41-373.
- مروة محمد محمد الباز. (2020). رؤية مقترحة لتطوير المحتوى الرقمي لموقع Education Discovery لتدريس العلوم في ضوء طبيعة الحكم الثانية للعلم 2.0 Science. مجلة كلية التربية جامعة بورسعيد، 32، (32)، 440-494.
- مصطفى محمد معتمد صيف. (2017). اتجاهات طلاب المدارس الثانوية الخاصة نحو استخدام مصادر المعلومات الإلكترونية بمحافظة أسيوط [أطروحة ماجستير، جامعة الأزهر]. مكتبات نت.
- مطيعة أحمد وأميرة زمرد. (2015). دراسة تقويمية لبرنامج رياض الأطفال في كلية التربية في جامعة تشرين من وجهة نظر طالبات السنة الرابعة. مجلة جامعة تشرين للبحوث والدراسات العلمية، 37، (3)، 95-113.
- منيرة عبد الكريم الشديفات. (2020). مواقع توظيف التعليم عن ضان بسبب مرض الكرونة في مدارس قسبة المفرق من وجهة نظر مديري المدارس فيها. المجلة العربية للنشر العلمي، (19)، 185-207.
- مها عبد العزيز آل عبد الكريم. (2006). دراسة تقويمية لتجربة التعلم الإلكتروني بمدارس البيان النموذجية الخاصة للبنات بجدة. مجلة العلوم التربوية والنفسية، 3، (23)، 90-111.
- مود اسطفان هاشم. (1988، أكتوبر 21-26). منهجية ومقاييس تقييم المواقع على الشبكة العالمية العنكبوتية (الويب). المؤتمر التاسع للاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات حول: الاستراتيجية العربية الموحدة للمعلومات في عصر الإنترنت، تونس.
- ميسم فوزي مطير العزام. (2017). ضمان الجودة النوعية في التعليم المفتوح والتعلم عن بعد. المجلة التربوية، 9، (47)، 645-667.
- ناصر السيد عبد الحميد عبيدة. (2018). جداول التقدير التعليمية والانفوجرافيك وبنك المعرفة المصري. مجلة كلية التربية - جامعة المنوفية، 1، (4)، 291-340.

- نجيب حمزة أبو عظمة، وأشواق دحمان محمد عمر. (2010). واقع إفادة الطلاب من الخدمات المعلوماتية الإلكترونية في المدارس الثانوية بالمدينة المنورة. *دراسات في المناهج وطرق التدريس*. (165)، 112-136.
- نهال أحمد عبد القادر الشاذلي. (2020). بنك المعرفة المصري ودوره في تحقيق أهداف التنمية المستدامة للمجتمع المصري. *مجلة بحوث كلية الآداب، 121*، (31)، 2399-2433.
- نوال بوضياف. (2014). معوقات ممارسة مديري المدارس الثانوية للعلاقات الإنسانية بمدينة المسيلة من وجهة نظرهم. *الأكاديمية للدراسات الاجتماعية والإنسانية، 2014*، (12)، 65-71.
- نيفين منصور محمد السيد منصور. (2018). تصميم نموذج لقيت علوم النقل بأشكال الدعم بالوسائط المتعددة (الصوتي-النصي-الرسوماتي) وأثرهم على تحصيل ومهارات البحث في بنك المعرفة المصري لدي طالبات الدراسات العليا والحمل المعرفي لديهن وإتجاهاتهن نحوهم. *الجمعية المصرية لتكنولوجيا التعليم*. 28، (2)، 183-342.
- هبة جويده إبراهيم. (2019). دراسة تقييمية للأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس بأقسام الإعلام التربوي من وجه نظر رؤساء الأقسام والطلاب. *International journal of research in educational science*. 2، (4)، 443.
- هشام محمد أبو العنين، ناصر خميس الجيزاوي، علا سعد متولي. (2018، مارس 15) *دراسة تحليلية لدور بنك المعرفة المصري في تطوير القدرات البحثية والأكاديمية لدى أعضاء هيئة التدريس ومعاونتهم بجامعة بنها. المؤتمر العلمي الدولي الثاني لمركز تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس والقيادات بجامعة بنها بعنوان-التدريب الإبداعي رؤي واقعية وطموحات مستقبلية، بنها، مصر.*
- Beecher, R.(1984). Parent involvement:A review of research end principles of successful practice.ERIC No:ED247032.
- Beerkens,E.(2008). University policies for the knowledge society: global standardization, local reinvention. *Perpectives on global development and technology*,7(1),15-36.
- Cathy,B,(2010). Technology & literacy in early childhood education A1 setting, *journal of Early Childhood. Sheffield Hallam university*,10(3), 247-270.
- Chandra.Harish(2003). library automation strategy; I kiss a study of the Central Library of Indian institute off technologyMadras.In Sirurmah,Sangayya S.,Eds. *Proceedings 5th national make up language-2.0 Panorama-SGML on the web.*

- Chavkin, Nancy feyl, Ed.(1993). *Families and Schools in a Pluralistic Society*. State University of New York Press. ERIC NO:ED367449.
- Comer, J., and Haynes, M.(1991). Parent Involvement in Schools: An Ecological Approach. ERIC Digest (ERIC Clearinghouse on Elementary and Early Childhood education, Urbana. I11.) ED351149
- Engidak, Temechegn.(2003). Conceptions of digital libraries. *Unesco IICBA-Newsletter*, 5(3), 2-4.
- Foster, Laura Kliewer.(1990). Back to school: How State Can Encourage Parent Involvement in education. A Report of the Midwestern Legislative Conference. Council of state Governments, Headquarters Office, Iron Works Pike, Lexington. ERIC NO:ED355668.
- Heiman, M. T, jus. & Nelson, K, E.(2001). Interaction patterns between children and their teachers when using specific multimedia and communication strategy: observation from children with autism. *SAGE journals*, 5(2), 175-187.
- Hill J.L., & Nelson A.(2011). New technology new pedagogy? employing video podcasts in learning and teaching about exotic ecosystems. *Environmental Education Research*, 17(3), 393-408.
- Hoover-Dempsey, K. V. and Sandler, Howard M.(1997). Why Do Parents Become Involved in Their Children's Education?. *SAGE journals*, 67(1), 3-42
- Inger, Morton(1992). Increasing the School Involvement of Hispanic Parents. ERIC Digest (ERIC/CUE Digest. Number 80) ERIC Clearinghouse on Urban Education, New York, N. Y. No. ED350380.
- Inger, Morton (1992). Increasing the school Involvement of Hispanic Parents. ERIC Digest (ERIC/CUE Digest. Number 80) ERIC Clearinghouse on Urban Education, New York, N. y. No. ED350380.
- Kay R.H.(2012). Exploring the use of video both cats in education: A comprehensive the review of the literature. *computers in human behaviors*, 28(3), 820-831.
- Kinnersley, R.T.(2000). Electronic resources in Kentucky high schools. *Internet reference services quarterly*, 5(1), pp.7-28.
- Lanning, S.k & Turner, R.(2010). Trends in print vs. electronic use in school libraries. *The Reference librarian*, 51, pp.212-221.

- Lewis, Anne(1992).Helping your Urban Parents Educate Themselves and their children.(ERIC/CUE Digest.Number 85)ERIC Clearinghouse on Urban Education, N.y.No.ED355314.
- Ntui, A.I,&Udah,A.E.(2015). Accessibility and utilization of library resources by teachers in secondary schools in Calabar education Zone of Cross River State. Global journal of Human-social science:A arts& humidities be psychology,15(8).
- Parker,Faith Lamb; Clark,Beryl; Peay,Lenore;Young,Susan; Fernandez, Awilda; Robinson,Ruth; Barker,Amy.(1997).Parent Involvement:A Training Manual for Head Start Staff.National Head Start Association, Alexandria,VA.New York.ERIC NO:ED414031.
- Penina Mungania(2003). The seven E-learning barriers facing employees. university of Louisville.A Research report funded by the Masie Center.
- Philipsen,Maike.(1996).Parental Involvement in Schools:Case Studies of three High Schools in southjeastern Metropolitan Area.A Research Report.Metropolitan Educational Research Consortium, Richmond, VA. ERIC NO: ED410336.
- Ramirez,J.David;Douglas,Denise.(1989). Language minority parents and the school: Ken home school partnerships increase student success?ERIC No:ED349349.
- Rogar, L, Aveyard. (2001). A visual attention study for developing learning cues for individuals with mental retardation. physiological and cultural studies, Lincoln, Nebraska.
- Shery,L.,Issues in Distance Learning, *International Journal of Educational Telecommunications*,1(2001):337-365.
- Swick, KevinJ.(1992).Teacher-Parent Partnerships.ERIC Digest (ERIC Clearinghouse on Elementary and Early Childhood education, Urbana .I11.)ED351149.
- Tersa D,W.(2004, December). Teacher's link two electronic resources in the library Media Center: a local study of awareness, knowledge, and the influence.School library Media Research,7.
- <https://discoveryeducation.ekb.eg/>
- <https://www.ekb.eg/about-us>